



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Грађани Града Бијељина с правом очекују да органи Града, путем својих континуираних активности и системом доношења одлука, унапређују квалитет живота и рада у нашој средини.

Препознајући овај интерес, наш рад усмјеравамо у правцу пружања ефикасне услуге, развијања механизма који обезбјеђују свим грађанима партиципацију у одлучивању, одговорног управљања јавним добрима, брзог протока информација, те посебно квалитетног и транспарентног рада администрације.

Оваквим радом очекујемо да Град Бијељина увијек буде привлачно мјесто за живот у коме се грађани осјећају сигурно и задовољно.

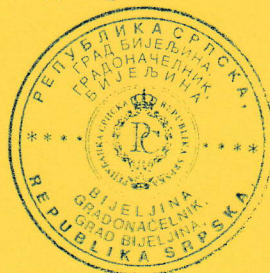
Наш стратешки циљ је да у потпуности обезбиједимо квалитетну услугу грађанима, правним и другим субјектима, пружајући им више од захтјеваног или очекиваног.

Управа у Граду Бијељина је увијек у служби свих њених грађана.

У остваривању политике квалитета сви запослени у Градској управи Града својим ефикасним и преданим радом, оптималним коришћењем повјерених ресурса, комуникативношћу, љубазним понашањем и отвореношћу ка иницијативама грађана, политичких странака, невладиних организација, привредних и других субјеката, осигуравају стално побољшање квалитета услуга администрације.

Један од начина да остваримо циљеве наше политике квалитета је одржавање и унапређење система управљања квалитетом у складу са међународним стандардима.

Број: 02-057-8/18
У Бијељини,
01. 08. 2018. године



ГРАДОНАЧЕЛНИК

Мило Милић