**И З В Ј Е Ш ТА Ј**

**О РАДУ ЈАВНЕ УСТАНОВЕ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД БИЈЕЉИНА**

**ЗА 2023. ГОДИНУ**

Програмом рада Скупштине града Бијељина за 2024. годину, предвиђено је разматрање извјештаја о раду Јавне установе Центар за социјални рад Бијељина за 2023. годину са Програмом рада за 2024.годину.

Циљ извјештаја је упознавање са стањем у области социјалне заштите и функционисањем Центра за социјални рад Бијељина.

Информација је урађена на основу евиденције и документације којом располаже Центар за социјални рад Бијељина.

# УВОД

Јавна установа Центар за социјални рад је установа социјалне заштите чији је оснивач Град Бијељина. У спровођењу дјелатности социјалне заштите и социјалног рада, Центар врши јавна овлашћења из социјалне, породичне и дјечије заштите на локалном нивоу. Надлежности и задаци Центра произилазе из: Закона о социјалној заштити, Породичног закона, Закона о дјечијој заштити, Одлуке о проширеним правима и услугама из области социјалне заштите, те других прописа кoји регулишу права из ове области.

Центар за социјални рад дјелује и као стручна установа која прати и открива социјалне потребе грађана, развија превентивне активности, координира са осталим актерима у области социјалне заштите, планира и иницира развој нових и унапређење постојећих услуга, води евиденцију о корисницима и пруженим услугама и мјерама.

У 2018. години, закључком број 01-013-21-11/18 од 29.10.2018. године, Скупштина града Бијељина усвојила је План развоја социјалне заштите на подручју града Бијељина за период 2019-2024. године. Овим Планом прецизније се дефинишу потребе и активности које треба предузети у циљу развијања социјалне заштите, у којој се на најефикаснији начин користе постојећи и развијају нови ресурси у заједници, пружају квалитетније и разноврсније услуге, ради очувања и побољшања квалитета живота рањивих и маргинализованих појединаца и група.

Центар остварује редовну сарадњу са Градском управом, преко Одјељења за друштвене дјелатности, Градском организацијом Црвеног крста, Полицијском управом Бијељина, школама, мјесним заједницама, здравственим установама, установама социјалне заштите, НВО сектором, те другим организацијама и установама које се баве овом или сличном проблематиком.

# ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

На пословима и радним задацима Центрa, на дан 31.12.2023. године, aнгажовано је 57 радника на неодређено вријеме, четири радника на одређено вријеме (један дипломирани психолог, један дипломирани правник и двије чистачице) и један приправник (психолог).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ[[1]](#footnote-1)** | **2022** | **2023** | **СТРУЧНА СПРЕМА** |
| **БРОЈ РАДНИКА** | **БРОЈ РАДНИКА** |
| **ДИРЕКТОР** | 1 | 1 | ВСС |
| Помоћник Директора | 0 | 1 | ВСС |
| **СТРУЧНИ РАДНИЦИ** | **24** | **26** |  |
| Социјални радник | 10 | 12 | ВСС |
| Правник | 7 | 6 | ВСС |
| Психолог | 4 | 5 | ВСС |
| Педагог | 1 | 1 | ВСС |
| Специјални педагог | 2 | 2 | ВСС |
| **ДНЕВНИ ЦЕНТАР ЗА ДЈЕЦУ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ** | **3** | **6** |  |
| Дефектолог | 1 | 4 | ВСС |
| Медицински техничар | 1 | 1 | ССС |
| Психолог | 1 | 1 | ВСС |
| **ДНЕВНИ ЦЕНТАР ЗА ДЈЕЦУ У РИЗИКУ** | **4** | **5** |  |
| Социолог | 1 | 1 | ВСС |
| Остали | 3 | 4 | ВСС |
| **АДМИНИСТРАТИВНО ОСОБЉЕ** | **11** | **12** |  |
| Економиста | 5 | 5 | ВСС |
| Административни радници | 6 | 7 | 5 ВСС; 2 ССС |
| **ПОМОЋНО ОСОБЉЕ** | **3** | **6** |  |
| Чистачица | 1 | 3 | ОШ |
| Курир | 1 | 1 | ССС |
| Возач | 1 | 1 | ССС |
| Портир | 0 | 1 | ССС |
| **СВЕГА:** | **46** | **57** |  |

*Табела 1. Радници запослени у Центру (стање на дан 31.12.2023. године)*

Центар обавља послове и радне задатке из законом утврђеног дјелокруга рада и надлежности путем: стручног вијећа, стручног колегијума, одјељења, служби, водитеља случаја, тимова за посебне случаје, као и појединачних извршилаца, што представља заокружену цјелину за обављање одређених послова у Центру.

Стручно вијеће чине сви стручни радници Центра. Стручни колегијум чине директор и руководиоци одјељења.

У складу са Правилником о унутрашној организацији послова и радних задатака у ЈУ Центру за социјални рад Бијељина, формирана су одјељења и службе које чине радници чији послови и радни задаци представљају сродну цјелину на принципима концентрације и груписања послова према врсти, сродности и повезаности, те примјене јединствених метода у смислу унутрашње подјеле рада:

* **Кабинет директора** формиран као самостална организациона јединица унутар унутрашње организације Центра и обавља најсложеније послове руковођења и управљања Центром,
* **Одјељење за опште и финансијске послове** обавља послове из области праћења остваривања политике финансирања Центра, припремања нацрта/приједлога буџета Центра, праћења и евиденције прихода и извршење расхода буџета и израде финансијских извјештаја Центра, контроле правилности и законитости коришћења буџетских средстава, послове пријемне канцеларије, протокола и архива, послове на одржавању информационог система, јавних набавки, послове за потребе Центра а који се односе на: одржавање, управљање, обезбjеђењe и заштиту објеката, опреме и друге имовине коју користи Центар, одржавање хигијене у просторијама Центра, као и друге послове који се посебним актом ставе у дјелокруг рада Одјељења. У Одјељењу су оранизоване двије службе: Служба за финансије и Служба општих послова.
* **Одјељење за породично-правну** заштиту врши стручне и управне послове из области породичних односа, а у циљу заштите интереса свих чланова породице која је у кризи. У одјељењу се спроводе поступци заштите лица без адекватног породичног старања кроз разне облике старатељства, израђују се индивидуални програми заштите штићеника под старатељством, са нарочитим акцентом на малољетну дјецу, а у циљу стварања оптималних услова за њихов несметан раст и развој. Спроводи се поступак усвојења дјеце која испуњавају услове за овај вид трајног збрињавања. Заједно са осталим субјектима заштите од насиља у породици, а у складу са важећим законским прописима и протоколима, одјељење ради на заштити жртава насиља и спречавања насиља у породичној заједници.
* **Одјељење за социјалну заштиту** врши стручне и управне послове из области социјалне, породично-правне и дјечије заштитe.
* **Одјељење за дјецу и омладину** обавља послове из области малољетничке делинквенције и рада са васпитно запуштеном и занемареном дјецом, послове рада са малољетницима у сукобу са законом, васпитно занемареном и запуштеном дјецом, сарађује са образовним институцијама, бави се развојем и обезбјеђивањем услуга које су директно усмјерене на унапређивање квалитета збрињавања дјеце и омладине са поремећајима у понашању, дјеце са друштвено неприхватљивим понашањем и дјеце са другим проблемима у развоју, као и развојем и обезбјеђивањем услуга које су директно усмјерене на унапређивање квалитета збрињавања дјеце и омладине са сметњама у развоју. Рад у Одјељењу за дјецу и омладину организован је кроз ниже организационе јединице и то: Служба за малољетничку делинквенцију, Дневни центар за дјецу у ризику и Дневни центар за дјецу са сметњама у развоју.

Кроз рад одјељења и служби реализују се облици, мјере и услуге социјалне заштите.

# ОБЛИЦИ, МЈЕРЕ И УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

## ПРАВА ИЗ ЗАКОНА О СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

Законом о социјалној заштити (Службени гласник Републике Српске бр. 37/12, 90/16 , 94/19, 42/20 и 36/22) регулисана су основна права у области социјалне заштите становништва:

* новчана помоћ
* лична инвалиднина
* додатак за помоћи његу другог лица
* подршка у изједначавању могућности дјеце и омладине са сметњама у развоју
* смјештај у установу
* збрињавање у хранитељску породицу
* помоћ и њега у кући
* дневно збрињавање
* једнократна новчана помоћ и
* савјетовање.

### Корисници новчане помоћи

Право на новчану помоћ може остварити породица, чији су чланови неспособни за рад, који немају властитих прихода или чији су укупни приходи за издржавање испод нивоа новчане помоћи утврђене Законом о социјалној заштити, који немају вишак стамбеног простора, који немају другу имовину из чије се вриједности могу осигурати средства за издржавање, који немају сроднике који имају обавезу да га издржавају у складу са Породичним законом или ако ти сродници због инвалидности и друге објективне спријечености нису у могућности да извршавају обавезу издржавања.

Основица за утврђивање висине новчане помоћи у текућој години је просјечна нето плата у Републици остварена у претходној години. Средства за ово право обезбјеђују Република и локална заједница у односу 50%-50%. Новчана помоћ се исплаћује мјесечно.

Број корисника новчане помоћи, закључно са 31.12.2023. године је 358 породие.

Број породица по основу броја чланова домаћинства, закључно са децембром 2023. године, је следећи:

* 315 корисника(појединац) -194,48 КМ
* 24 породицa са два члана -251,68 КМ
* 10 породица са три члана -308,88 КМ
* 7 породицa са четири члана -343,20 КМ
* 2 породице са пет и више чланова -377,52 КМ.

### Право на личну инвалиднину

Измјенама и допунама Закона о социјалној заштити, лична инвалиднина се уводи као основно право из Закона о социјалној заштити од 01.01.2020. године.

Закључно са 31.12.2023. године, укупно 692 лица са инвалидитетом је остварило накнаду за личну инвалиднину, а висина накнаде за исплату овог права зависи од степена тјелесног оштећења и износи:

* Код тјелесног оштећења од 100% накнада износи 194,48 КМ,
* Код тјелесног оштећења од 90% накнада износи 160,16 КМ,
* Код тјелесног оштећења од 80% накнада износи 137,28 КМ,
* Код тјелесног оштећења од 70% накнада износи 114,40 КМ.

### Корисници додатка за помоћ и његу другог лица

Право на додатак за помоћ и његу другог лица има лице старије од три године које је због тјелесних, менталних, чулних поремећаја, изражених промјена у здравственом стању неопходна стална помоћ и њега другог лица, под условом да ово право не може остварити по другом основу и не користи право на смјештај у установу социјалне заштите или су смјештени у другу установу на терет буџетских средстава.

Додатак за помоћ и његу другог лица признаје се на основу налаза и мишљења стручних комисија:

* За дјецу до 18 година-Првостепена стручна комисија за процјену потреба и усмјеравање дјеце и омладине са сметњама у развоју
* За одрасла лица- Првостепена стручна комисија за утврђивање способности лица у поступку остваривања права из социјалне заштите и утврђивање функционалног стања корисника.

Број корисника додатка за помоћ и његу другог лица закључно са 31.12.2023. године је 2.324, од којих је право у првој групи остваривало 883 корисника, а у другој групи 1.441 корисник.

Висина накнаде за додатак за помоћ и његу другог лица за један мјесец износила је за прву групу корисника 251,68 КМ, а за другу групу 125,84 КМ.

*Графикон 1. Број корисника права додатка по наведеним годинама*

### Корисници једнократних новчаних помоћи

У току 2023. године, 811 захтјева за остваривање права на једнократну новчану помоћ је позитивно рјешено. Просјечан износ једнократне новчане помоћи исплаћене у 2023. години износи 209,60 КМ.

Једнократне новчане помоћи најчешће су одобраване у сврху набавке основних животних намирница, лијечења, набавке лијекова, плаћање трошкова потрошње електричне енергије и других комуналних услуга.

### Право на смјештај у установу

Право на смјештај у установу у току 2023. године остварило је 110 лица од чега је 13 дјеце и 97 одраслих особа.

Цијену смјештаја корисника, обухваћеним системом социјалне заштите, одређује Влада Републике Српске и иста се кретала у 2023. години од 725,00 КМ до 950,00 КМ за кориснике смјештене у установама социјалне заштите у Републици Српској. Цијена смјештаја у установама на подручју Федерације Босне и Херцеговине износи у просјеку око 1.400,00 КМ, у зависности од психофизичког стања корисника.

*Графикон 2. Број корисника права на дан 31. децембар по наведеним годинама*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Р.БР. | УСТАНОВА | Смјештај у установу |
| 1 | ЈУ Дом "Рада Врањешевић", Бања Лука | 9 |
| 2 | Дом за дјецу "Сремчица", Србија | 1 |
| 3 | Школа са домом за дјецу са оштећењем слуха, Крагујевац, | 3 |
| 4 | Дом за дјецу и омладину ометену у развоју Приједор | 10 |
| 5 | ЈУ Дом за лица са инвалидитетом Вишеград | 12 |
| 6 | ЈЗУ Болница за хроничну психијатрију Модрича | 4 |
| 7 | Специјални завод за дјецу и омладину "ДР Никола Шуменковић" Стамница, Петровац на Млави | 1 |
| 8 | ЈУ "Дом за стара лица" Кисељак Зворник | 2 |
| 9 | Центар за смјештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју, Београд, Светозара Марковића 85А | 1 |
| 10 | Дом за пензионере и стара лица, И. Сарајево, Војина Комадине 13 | 1 |
| 11 | СОС Киндердорф Сарајево | 2 |
| 12 | Центар за пружање његе и помоћи у кући "Дуга" Лопаре | 5 |
| 13 | ЈУ Центар «Заштити ме» | 3 |
| 14 | Дом за старија лица "СЛАЂУР" Бијељина | 1 |
| 15 | Установа социјалне заштите за заштиту старих лица "ЕВА" Подновље | 2 |
| 16 | Завод за збрињавање ментално инвалидних особа - Баковићи | 2 |
| 17 | Међународни форум солидарности – Прихватни центар „ДУЈЕ“ | 2 |
| 18 | УСЗ Дом за старија лица „ДУГА“ Лопаре ПЈ 1 „ДУГА“ Бијељина | 45 |
| 19 | ЈУ Центар за дјецу и омладину са сметњама у развоју „Будућност“, Дервента | 3 |
| 20 | УСЗ Дом за старија лица „Милошевић“ Тутњевац | 1 |
|  | УКУПНО | 110 |
|

*Табела 2.-Корисници права на смјештај по установама*

### Право на збрињавање у хранитељску породицу

У току 2023. године 19 лица је користило право на збрињавање у хранитељску породицу, од тога је 12 дјеце смјештено у 11 хранитељских породица и 7 одраслих лица.

Центар константно популарише хранитељство, као најцјелисходнији облик збрињавања дјеце без родитељског старања.

*Графикон 3. Број корисника права на збрињавање у хранитељску породицу по наведеним годинама*

### Право на његу и помоћ у кући

Закључно са 31.12.2023. године у евиденцији Центра се налази 3 лица, корисника права на његу и помоћ у кући. Ово право обухвата пружање услуга одржавања личне хигијене и хигијене стана, спремање оброка, набавка лијекова и сл. У граду Бијељина неопходно је оснивање Центра за пружање услуга помоћи и његе у кући чиме би се значајно унаприједила услуга његе и помоћи у кући. Управо због непостојања установе овог типа, Центар биљежи пад корисника овог права иако потреба у локалној заједници постоји.

*Графикон 4. Број корисника права помоћи у кући по наведеним годинама*

### Право на подршку у изједначавању могућности дјеце и омладине са сметњама у развоју

Ово право остварују дјеца и омладина са физичким, менталним, чулним и комбинованим сметњама, која су након основне школе, а најкасније до 30. године живота, укључена у процес образовања.

У току 2023. године право је користило:

* 26 дјеце са сметњама у развоју који школу похађају у мјесту живљења у облику плаћања трошкова мјесечних карата за превоз од куће до школе.

*Графикон 5. Број корисника права по наведеним годинама*

### Здравствено осигурање

У складу са Законом о социјалној заштити, преко Центра, здравствено осигурање остварују корисници новчане помоћи, корисници додатка за помоћ и његу другог лица и лица смјештена у установе социјалне заштите и у хранитељске породице, под условом да то право не могу остварити по неком другом основу.

Број корисника наведеног права закључно са децембром 2023. године је 561. Број корисника незнатно осцилира последњих неколико година. У 2023. години је за свако лице, на име здравственог осигурања, издвајано 70,58 КМ мјесечно.

*Графикон 6. Број корисника права на дан 31. децембар по наведеним годинама*

## ПРАВА ИЗ ОДЛУКЕ О ПРОШИРЕНИМ ПРАВИМА И УСЛУГАМА

У складу са чланом 11. Закона о социјалној заштити, јединице локалне самоуправе могу одлуком, у складу са потребама становништва, утврдити и друга права из области социјалне заштите, услове и критеријуме за остваривање тих права.

Одлуком о проширеним правима и услугама у области социјалне заштите (Службени гласник града Бијељина бр. 06/23), Град Бијељина утврдио је следећа проширена права и услуге:

### Право на стамбено збрињавање

У току 2023. године право на стамбено збрињавање признато је за 15 породица. У згради социјалног становања која се налази у улици Милована Глишића број 25, право су користиле двије породице и то једна двочлана и један самац.

За 13 породица се, путем регулисаног права на стамбено збрињавање, плаћа закупнина код станодаваца у приватним објектима.

### Право на накнаду за смјештај у властиту породицу

Право на смјештај у властиту породицу остварују лица код којих је:

-неспособност за самосталан живот наступила прије 18-те године

-утврђена потпуна зависност од помоћи и његе другог лица

-утврђена висина тјелесног оштећења од 100%

Овим правом пружена је подршка породицама која у свом домаћинству имају лица која испуњавају услове за смјештај у установу социјалне заштите, а то право не користе.

Број корисника права на накнаду за смјештај у властиту породицу закључно са 31.12.2023. године је 198 лица/корисника, а новчана накнада, на име овог права, максимално износи 226,50 КМ.

*Графикон 9. Број корисника права на дан 31. децембар по наведеним годинама*

### Обезбјеђење огрева

У 2023. години 321 корисник, остварио је право на помоћ за набавку огрева у износу од по 185,00 КМ.

*Графикон 10. Број корисника права по наведеним годинама*

### Субвенција комуналних трошкова

У протеклој години субвенционисана је потрошња воде за 75 корисника новчане помоћи по 3 м3 по члану породичног домаћинства и одвоз смећа за 121 корисника.

### Заштита ученичког стандарда

За 44 дјеце корисника новчане помоћи и дјеце под старатељством, плаћени трошкови превоза од куће до школе.

### Помоћ у натури

У сарадњи са Евангелистичком црквом из Грозберна и у 2023. години је обезбјеђено 100 пакета одјеће и хигијенских пакета који су подјељени корисницима новчане помоћи и социјално угроженим лицима.

Центар за социјални рад Бијељина и Градска организација Црвеног крста Бијељина, почетком децембра мјесеца 2023. године започели су акцију прикупљања донаторских средстава за набавку прехрамбених и хигијенских пакета поводом Новогодишњих и Божићних празника. Подјељено је 200 пакета корисницима новчане помоћи, углавном становницима сеоских подручја и социјално угроженим породицама. Укупна вриједност свих пакета је 10. 000,00 КМ.

Истакути донатори су: “Спорт Вижн“, „Спектар дринк“, „ДОО Интер Гај“, Млин „Павловић“, Млин „Стојановић“. Центар за социјални рад је и новчаним средствима учествовао у акцији.

Удружење грађана „Глас младих Европске Бијељине“ је организовало хуманитарну приредбу „Разиграна јесен“ након које су купљена 63 прехрамбено-хигијенска пакета која су донирана Центру и подијељена социјално угроженом становништву са малом дјецом.

Центар је добио донацију од неформалних група грађана у облику новогодишњих пакетића за дјецу која су социјално угрожена.

### Право на коришћење Јавне кухиње

Јавну кухињу у протеклој години у просјеку је користило 250-270, углавном старијих лица, без породичног старања. Одабир корисника врши Центар за социјални рад, дистрибуцију Црвени крст, а средства за храну и спремање хране Градска управа Града Бијељина.

Храна се дијели на седам пунктова, четири у граду и три у сеоским мјесним заједницама (један у Амајлијама и два у Јањи), те путем мобилног тима гдје се за 30 непокретних лица храна доставља на адресу становања.

## ОСТАЛИ ОБЛИЦИ ЗАШТИТЕ, МЈЕРЕ И УСЛУГЕ

Старатељством, као обликом друштвене заштите одраслих и малољетних лица, у току 2023. године обухваћено је укупно 366 лица.

Под сталним старатељством налази се 155 лица од чега је 24 дјеце, чији су родитељи из различитих разлога спријечени да врше родитељску дужност или су кроз дуже вријеме занемарили чување и васпитање дјеце и 131 одрасло лице, којим је одузета пословна способност.

У току године за 6 дјеце – услед стицања пунољетства дјетета, признања очинства, пунољетства мајка и сл., донијета су рјешења о престанку старатељства.

У 6 случајева, код одраслих лица, старатељство је престало због смрти штићеника.

За сва лица која се налазе под старатељством сачињени су редовни старатељски извјештаји.

Привременим старатељством и старатељством за посебне случајеве у току 2023. године обухваћено је 195 одраслих лица и то у поступцима одузимања пословне способности, оставинским поступцима, за регулисање личних докумената, регулисање пензије, права из Закона о социјалној заштити и сл.

У 8 случајева су малољетна лица у различитим поступцима била под привременим старатељством.

Орган старатељства је дао 122 мишљења у поступцима промјене личног имена, регулисања личних докумената, уписа у матичну књигу рођених, отуђења имовине и сл.

У току године Центар је покренуо је 1 поступак пред Основним судом у Бијељини, а ради одузимања пословне способности за лица која су смјештена у установама социјалне заштите.

### Породично-брачни односи

Центар непосредно рјешава и питања из области породичне заштите, а надлежности и задаци из ове области произилазе из Породичног закона, Закона о општем управном поступку, Закона о заштити од насиља у породици као и других прописа који регулишу ову област. Центар је у току 2023. године радио на пословима покушаја мирења, повјерe малољетне дјеце из ванбрачних заједница, регулисања начина одржавања личних односа између родитеља и дјеце, учествовао у поступцима развода брака и регулисања издржавања за малољетну дјецу, као и у другим поступцима у вези сређивања и унапређења породичних односа.

По важећем Породичном закону Републике Српске, сви супружници који имају малољетну дјецу, прије подношења тужбе за развод брака, обавезни су да се обрате центру за социјални рад захтјевом за спровођење поступка за покушај мирења. У току 2023. године поднесена су 146 захтјева за покушај мирења.

Покушај мирења: 146

* Постигнуто мирење 1
* Постигнут споразум 87
* Без споразума 19
* Обустављен поступак 13
* Без обавезе спровођења мирење члан 63. Породичног закона РС 26

Из претходног приказа видљиво је да се највећи број поступака заврши споразумом супружника, што значи да су се бивши супружници уз посредство Органа старатељства договорили око повјере малољетне дјеце, издржавања и начина одржавања личних односа дјеце и родитеља с којим не живе.

Уколико постоји добровољност и одговарајући капацитети, супружници се у поступку за покушај мирења упућују на дужи савјетодавни рад. За промјене у односима потребно је вријеме, адекватна мотивација и спремност супружника да се на конструктиван начин баве различитим аспектима свог односа.

Брачни супружници који у поступку покушаја мирења не постигну споразум, након подношења тужбе за развод брака, поново бивају опсервирани од стране стручних радника али овај пут са циљем процјене родитељске подобности и давања приједлога суду о повјери и издржавању малољетне дјеце.

У току године сачињено је 84 извјештаја за суд у поступцима развода брака и издржавања малољетне дјеце. У тим извјештајима стручни радици Центра тимски врше процјену најбољег интереса дјеце и у складу са тим дају предлоге у вези повјере дјеце и будуће организације начина живљења. Напомињемо да Центар сачињава и извјештаје за судове из других градова и држава уколико се код њих води поступак, а једна од странака је са територије града Бијељина.

У току 2023. године Центар је спровео 38 поступка повјере малољетне дјеце рођене у ванбрачним заједницама, а спроведенo је и 59 поступака који се тичу регулисања начина одржавања личних односа дјеце и родитеља са којима не живе. Центар по оба питања спроводи првостепени управни поступак, доноси рјешење, а другостепени орган је Министарство здравља и социјалне заштите.

Неспоразуми између родитеља по било ком питању важном за дијете, у складу са чланом 86. став 4. Породичног закона, могу бити предмет поступања Центра за социјални рад и у току 2023. године спроведена су 54 таква поступка.

У оквиру горе поменутих поступака, 2023. године, донијете су одлуке о важним питањима за преко 500 дјеце.

Напомињемо да је у септембру мјесецу 2023. године ступио на снагу нови Породични закон Републике Српске који предвиђа неке промјене у поступању Центара за социјални рад, на пољу старатељства, усвојења, развода брака, односа родитеља и дјеце и сл. Поступци повјере дјеце из ванбрачних заједница као и регулисање личних односа су сада у надлежности основних судова, а центри за социјални рад учествују као и у поступцима развода брака.

### Насиље у породици

У току 2023. године запримљено је 156 обавјештења о насиљу у породици, и то од: полиције 134 обавјештења, од самих жртава насиља у 12 случајeва, тужилаштво и судови 1, школе 2 и од других лица 7 (анонимне пријаве, НВО). Истовремено је Центар за социјални рад полицији доставио 7 пријавa насиља у породици.

Иако је насиље појава која се региструје на свим релацијама у оквиру породичне заједнице, најчешће жртве насиља су жене у партнерском односу.

Према врсти насиља најчешће је присутно психичко и физичко насиље у 146 случаја, док је сексуално насиље регистровано у 5 случаја и економско насиље у 5 случаја.

Што се тиче малољетника као жртава насиља, регистрованих је 80, од чега је 41 дјечак и 39 дјевојчица (дјеца су жртве насиља када су директно изложена насиљу као и када присуствују самој радњи насиља). У највећем броју, ради се о дјеци основношколског узраста.

У току 2023. године 11 особа су збринуте у сигурну кућу, пет жена и шесторо дјеце.

Центар за социјални рад води евиденцију о предузетим радњама према Закону о заштити од насиља у породици и податке о броју покренутих и завршених поступака и других предузетих мјера. Једном годишње доставља се извјештај Министарству здравља и социјалне заштите и два пута у току године Министарству породице, омладине и спорта.

У току 2023.године суд је у складу са Законом о заштити од насиља у породици у прекршајном поступку изрекао 19 хитних мјере заштите и то удаљење из стана, куће или другог стамбеног простора 6 и забрана проближавања и контактирања учиниоцу насиља са жртвом насиља у породици 13. Изречено је и 28 заштитних мјера, од којих су удаљење из стана, куће или неког другог стамбеног простора (2), забрана приближавања жртви (2), забрана узнемиравања или ухођења жртве (8), обавезан психосоцијални третман (8) и обавезно лијечење од зависности (8).

### Разврставање дјеце и омладине са сметњама у развоју

Првостепена стручна комисија за процјену потреба и усмјеравање дјеце и омладине са сметњама у развоју у току 2023. године извршила је 170 процjена дjеце и омладине са сметњама у развоју. Од тог броја:

- лица са психичким поремећајима и обољењима 19

* лица са тјелесним оштећењем и хроничним обољењем 60
* лица са оштећењем вида 10
* лица са оштећењем слуха 5
* лица са оштећењем у говорно-гласовној комуникацији 13
* лица са интелектуалним оштећењем 23
* лица са вишеструким сметњама 40

У раду Стручне комисије ангажован је и један радник Центра који је координатор комисије.

### Малољетници у сукобу са законом

У 2023. години Центар за социјални рад Бијељина регистровао је преко 350 дјеце и малољетника са различитим облицима проблема у понашњу те ризицима за развој девијантног/антисоцијалног и асоцијалног понашања. Од тог броја, 27 малољетника је у сукобу са законом; 5 малољетника починило је кривична дјела (кривично дјело тешке крађе, промет и продаја опојних дрога); 22 малољетника извршило је прекршаје (12 прекршаја из Закона о јавном реду и миру и 10 прекршаја из Закона о безбједности саобраћаја).

Изречено је укупно 39 васпитних мјера и то: 29 судских укора, 8 појачаних надзора родитеља, 2 васпитне мјера појачаног надзора органа старатељства, 7 других судских одлука- наредби о непокретању поступка, начело опортунитета, одбацујућих рјешења. Није било смештаја у Васпитно поправни дом у Бања Луци.

У току године, Центар је радио на провођењу изречених васпитних мјера из текуће године, али је праћено и провођење 4 надзора органа старатељства и 1 појачан надзор родитеља из 2022. године.

Радом на терену, те опсервацијом и процјеном личности, породичних и социјалних прилика закључак Центра је да се проблеми у понашању дјеце и младих усложњавају и да су у сталном порасту лица која су: конзументи психоактивних супстанци, који не похађају школу, агресивно се понашају, склони су тучама, имају различтих психичких проблема, да су породице ове деце високо ризичне, са мањом капацитета и да своје родитељске обавезе не извршавају на начин да подстичу раст и развој детета. Рад са њима је исцрпан, дуготрајан и захтјева мултидисциплинарни приступ.

Посебно се у току 2023. године пажња усмерила на рану детекцију проблема у понашњу, изазвано дешавањима у основној школи у Србији. Период који је за нама мобилисао је све ресурсе и инстутуције које раде са дјецом, да на вријеме препознају, адекватно реагују и пруже подршку дјетету.

У току 2023. године настављене су активности сарадње са школама на подручју Града Бијељина у оквиру пројекта ,,Брига о дјеци - заједничка одговорност и обавеза,,. Треба напоменути да пројекат ,,Брига о дјеци - заједничка одговорност и обавеза,, реализује Републички педагошки завод уз подршку Министарства здравља и социјалне заштите, Министарства просвјете и културе, Министарства унутрашњих послова и Министарства управе и локалне самоуправе а да су радници Центра за социјални рад стални чланови тима и заједно са другим члановима у оквиру школе раде на рјешавању различитих проблема дјеце и омладине.

Радна група за заштиту и безбједност дјеце на подручју Града Бијељина наставила је активности на рјешавању случајева високог и средњег ризика код дјеце која су потенцијалне жртве трговине. Иницирано је више активности у циљу отварања Прихватилишта на подручју града Бијељина, те је урађен и Елаборат о оправданости отварања прихватилишта и друге активности на том пољу.

Малољетничка делинквенција и проблеми у понашњу дјеце појављују се на све нижем узрасту дјетета и детерминисани су различитим биолошким и друштвеним факторима. Посебно је важан утицај породице и социјалне средине па се оснивање Савјетовалишта за породицу намеће се као једна од могућих услуга у заједници коју у наредном периоду треба промовисати и развијати.

### Дневни центар за дjецу у ризику

Током 2023. године услуге Дневног центра за дјецу у ризику користило је  **56** дјеце са укупно **2864** индивидуалних доласка. Од укупно 56 корисника, **32** je мушког а **24** женског пола.

Поред рада са дјецом обављани су информативни/савјетодавни разговори са родитељима, односно старатељима и хранитељима и пружана им је психосоцијална подршка.

Подршка у учењу је организована у 948 индивидуално прилагођених часова у трајању најмање пола сата. Групни рад у Дневном центру за дјецу у ризику је организован у облику радионица различитог типа, а организоване су следеће радионице:

* радноокупационих 369,
* креативних 304
* групне/едукативне 75,
* спортских активности 345,
* психолошких 66;
* музичких радионица 72.

### Дневни центар за дјецу са сметњама у развоју

У току 2023. године услуге дневног збрињавања користило је 25 корисника и то 7 дјевојчица и 18 дјечака. Максимални капацитет Дневног центра је 30 корисника. Корисници бораве у три групе од по 3 сата дневно. Према Правилнику о Дневном центру за дјецу са сметњама у развоју, којим су дефинисани услови, процедуре и начин остваривања права на дневно збрињавање, право на дневно збрињавање имају дјеца и омладина са сметњама у психофизичком развоју узраста од 6 до 21 годину који имају пребивалиште на територији града Бијељина.

Правилником су предвиђена три пакета услуга које се пружају у Дневном центру. Први пакет подразумјева дневни боравак у Дневном центру, други пакет подразумјева дневни боравак и једну специјалистичку услугу, и то логопедску специјалистичку услугу. Трећи пакет подразумијева дневни боравак, двије или више специјалистичких услуга и употребу сензорне собе. У току 2023. године спроводила су се прва два пакета а трећи пакет дјелимично.

У складу са профилима тренутно ангажованих радника корисницима се пружа више специјалистичких услуга. Један од запослених стручних радника је тренутно на едукацији за сензорну интеграцију (коришћење сензорне собе).

Након процјене опште функционалности и израде индивидуалног плана корисника, пружали су се следећи третмани:

1. индивидуални логопедски третман;
2. групни логопедски третман;
3. психолошки савјетодавни разговори;
4. психолошке радионице;
5. психолошке радионице са родитељима корисника Дневног центра;
6. индивидуални дефектолошки третман.

### Остале активности

Дио активности Центра био је посвећен пружањем различитих услуга из домена социјалног рада:

* у преко 350 случаја пружане су услуге душевним болесницима,
* у 70 случаја рађено је са алкохоличарима,
* у 880 случајева рађено је на рјешавању нарушених породичних односа,
* у преко 600 случајева рађене су анамнезе, извјештаји и приједлози за потребе Казнено-поправних завода (при отпусту затвореника, одобравању допуста, посјетама и сл).

У току протекле године, Центар је пружио и низ других услуга из области социјалног рада (савјетодавне, правне, психолошке и др.). Евидентирано је око 10000 случајева обраћања грађана, који су се из одређених разлога нашли у стању социјалне потребе и којима је пружен неки од облика, мјера или услуга социјалне заштите, а нису приказани у наведеним категоријама, јер се не могу сврстати у посебну категорију.

Стручни радници Центра за социјални рад Бијељина су и у току 2023. године присуствовали едукацијама и вебинарима путем електронских платформи, у циљу унапређења услуга из области социјалне заштите, као и постизању боље сарадње са сродним установама и невладиним организацијама.

У циљу унапређења стручног рада, 2 радника су похађала едукацију из Системске породичне терапије.

Бројна истраживања код нас и у свијету показују да Стручни радници запослени у Центрима за социјални рад спадају у најризичније групе за сагоријевање на послу. С тим у вези, Министарство здравља и социјалне заштите у сарадњи са Факултетом политичких наука из Бањалуке-Одсјек за социјални рад, а уз подршку донатора, обезбиједило је наставак двогодишње едукације за раднике Центара за социјални рад из Републике Српске који се школују за будуће супервизоре у психосоцијалном раду. Из Бијељине 4 радника похађају едукацију.

У току прошле године започета је реализација пројекта „Развој и имплементација програма као одговор на потребе дјеце са поремећајима у понашању“ који је суфинансиран од стране Европске уније -ИПА Програм прекограничне сарадње Срб-БиХ 2014-2020 у партнерству Покрајинског завода за социјалну заштиту из Новог Сада са Центром за социјални рад Стара Пазова и Центром за социјални рад Бијељина. Пројекат је започет у априлу 2023. године и траје 18 мјесеци.

У партнерству са Градском управом Града Бијељина интензивно се радило на изради приједлога пројекта „Моја прва прилика“који, у оквиру програма SDG2BiH, заједнички финансирају УНИЦЕФ и Градска управа града Бијељина. Пројекат се базира на унапређењу инклузије и има за циљ стварање инклузивног окружења кроз успостављање мултисекорске срадње и јачање професионалних капацитета стручних радника како би се (п)одржала разноликост и једнакост у образовању. Реализација пројекта је започета у 2023. години и трајаће 12 мјесеци.

У току прошле године Центар за социјални рад Бијељина је активно учествовао у изради Стратегије развоја града Бијељина за период 2024-2030. године.

Поред наведеног Центар је радио на изради докумената, анализа, извјештаја, мишљења како за потребе Центра тако и за потребе других институција и установа.

## З А К Љ У Ч Ц И:

* Наставити активности на успостављању нових и развоју постојећих услуга и модела подршке становништву
* Обезбиједити услове за усавршавање и едукацију стручних радника са циљем подизања квалитета рада
* Обезбиједити услове за оснивање савјетовалишта за породицу
* Наставити сарадњу са привредним и другим субјектима у циљу помоћи и подршке социјално угроженом становништву.

Садржај

[1 УВОД 2](#_Toc165293925)

[2 ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА 2](#_Toc165293926)

[3 ОБЛИЦИ, МЈЕРЕ И УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ 4](#_Toc165293927)

[3.1 ПРАВА ИЗ ЗАКОНА О СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ 4](#_Toc165293928)

[3.1.1 Корисници новчане помоћи 5](#_Toc165293929)

[3.1.2 Право на личну инвалиднину 5](#_Toc165293930)

[3.1.3 Корисници додатка за помоћ и његу другог лица 5](#_Toc165293931)

[3.1.4 Корисници једнократних новчаних помоћи 6](#_Toc165293932)

[3.1.5 Право на смјештај у установу 6](#_Toc165293933)

[3.1.6 Право на збрињавање у хранитељску породицу 8](#_Toc165293934)

[3.1.7 Право на његу и помоћ у кући 9](#_Toc165293935)

[3.1.8 Право на подршку у изједначавању могућности дјеце и омладине са сметњама у развоју 9](#_Toc165293936)

[3.1.9 Здравствено осигурање 10](#_Toc165293937)

[3.2 ПРАВА ИЗ ОДЛУКЕ О ПРОШИРЕНИМ ПРАВИМА И УСЛУГАМА 10](#_Toc165293938)

[3.2.1 Право на стамбено збрињавање 10](#_Toc165293939)

[3.2.2 Право на накнаду за смјештај у властиту породицу 10](#_Toc165293940)

[3.2.3 Обезбјеђење огрева 11](#_Toc165293941)

[3.2.4 Субвенција комуналних трошкова 12](#_Toc165293942)

[3.2.5 Заштита ученичког стандарда 12](#_Toc165293943)

[3.2.6 Помоћ у натури 12](#_Toc165293944)

[3.2.7 Право на коришћење Јавне кухиње 12](#_Toc165293945)

[3.3 ОСТАЛИ ОБЛИЦИ ЗАШТИТЕ, МЈЕРЕ И УСЛУГЕ 13](#_Toc165293946)

[3.3.1 Породично-брачни односи 13](#_Toc165293947)

[3.3.2 Насиље у породици 14](#_Toc165293948)

[3.3.3 Разврставање дјеце и омладине са сметњама у развоју 15](#_Toc165293949)

[3.3.4 Малољетници у сукобу са законом 15](#_Toc165293950)

[3.3.5 Дневни центар за дjецу у ризику 16](#_Toc165293951)

[3.3.6 Дневни центар за дјецу са сметњама у развоју 17](#_Toc165293952)

[3.3.7 Остале активности 18](#_Toc165293953)

[3.4 З А К Љ У Ч Ц И: 19](#_Toc165293954)

Бијељина, април 2024. године ОБРАЂИВАЧ

ЈУ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД Б И Ј Е Љ И Н А

1. Запослени на неодређено вријеме [↑](#footnote-ref-1)