**И Н Ф О Р М А Ц И Ј А**

**о стању здравствене заштите на подручју Града Бијељина у 2020. години**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Програмом рада Скупштине Града за 2021. годину предвиђено је разматрање информације о стању здравствене заштите на подручју Града Бијељина у 2020. години.  Циљ информације је да се сагледа тренутно стање и проблеми у области здравственог осигурања и здравствене заштите на подручју Града Бијељина, те предложе мјере и активности за побољшање истог.  Информација је урађена на основу показатеља и извјештаја добијених од носилаца и организатора здравствене заштите и здравственог осигурања на подручју Града Бијељина. |

**У В О Д**

Носиоци и организатори највећег дијела здравствене дјелатности на подручју Града Бијељина су: Дом здравља, Општа болница „Свети Врачеви“, и Фонд здравственог осигурања Републике Српске – Канцеларија Бијељина.

Значајну улогу у обезбјеђивању здравствене заштите становништва, поред напријед наведених, имају приватне љекарске ординације, приватне апотеке, Интернационални дијализа центар, Центар за социјални рад, Градска организација Црвеног крста, те одређена одјељења Градске управе Града Бијељина. О наведеним активностима, Скупштина Града Бијељина је информисана кроз извјештаје о раду и посебне информације везане за здравствено осигурање и здравствену заштиту специфичних категорија становништва (здравствено неосигурана лица, борци и чланови породица погинулих бораца, инвалиди и др.).

Информација садржи дијелове извјештаја о раду носилаца здравствене заштите, као и податке које је обрађивач прикупио из других извора.

***1. Дом здравља Бијељина***

Дом здравља Бијељина, чији је оснивач Град Бијељина је носилац и организатор највећег дијела примарне здравствене заштите на подручју града Бијељина, а која је организована по моделу породичне медицине. Поред подручја Града Бијељина, Дом здравља Бијељина у дјелокругу свог рада обезбјеђује примарну здравствену заштиту за подручје општине Пелагићево и општине Доњи Жабар. Рад Дома здравља Бијељина је организован кроз рад следећих служби/центара/амбуланти, као основних организационих јединица:

* Служба породичне медицине;
* Амбулантa за специјалистичке консултације из педијатрије;
* Амбулантa за специјалистичке консултације из гинекологије;
* Служба хитне медицинске помоћи;
* Служба превентивне, дјечије и опште стоматологије;
* Служба за радиолошку и ултразвучну дијагностику;
* Служба за лабораторијску дијагностику;
* Хигијенско-епидемиолошка служба;
* Центар за физикалну рехабилитацију у заједници;
* Центар за заштиту менталног здравља;
* Служба економско-финансијских послова и
* Служба правних, кадровских и општих послова која у свом саставу има:   
  - Сектор техничких послова и

- Сектор за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствене заштите.  
 Дом здравља Бијељина пружа услуге примарног нивоа здравствене заштите за укупно 69.286 осигураних лица која су верификована од Фонда здравственог осигурања Републике Српске у породичној медицини, у Амбуланти за специјалистичке консултације из педијатрије 4.619 је осигураних лица и у Амбуланти за специјалистичке консултације из гинекологије је 18.578 осигураних лица, а организовао је рад 55 тимова породичне медицине у 42 амбуланте породичне медицине на 26 различитих локација. Треба истаћи да поред наведеног броја из реда осигураних лица Дом здравља Бијељина пружа услуге и за велики број неосигураних лица са подручја које покрива. У току 2020. године због пандемије изазване корона вирусом велики број корисника услуга, а на основу важећих прописа, имао је право на здравствену заштиту иако нису имали својство осигураних лица. У Дому здравља Бијељина је организовано збрињавање ургентних стања током 24 сата непрекидно.

Обезбјеђење средстава за финансирање примарне здравствене заштите осигураних лица Дом здравља Бијељина врши уговарањем на годишњем нивоу са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Такође, средства за финансирање здравствених услуга које не финансира Фонд здравственог осигурања Републике Српске, а од интереса су за становништво Града Бијељина, обезбјеђују се у Буџету Града Бијељина, као и од пружених комерцијалних здравствених услуга.

Квалитет пружања здравствених услуга мјерљив је према Правилнику о индикаторима квалитета, начину праћења и евалуације квалитета и сигурности здравствене заштите у здравственим установама (''Службени гласник Републике Српске'', број: 59/19), а који је донијело Министарство здравља и социјалне заштите Републике Српске.

Ова информација садржи дијелове Извјештаја о раду Дома здравља Бијељина за 2020.годину.

**2. Здравствено стање становништва и превенција најчешћих болести**

Примарни ниво здравствене заштите и породична медицина као њен основни облик организовања први су контакт појединца са здравствним системом. Таквим приступом и организацијом здравствене заштите добијају се и релевантни показатељи здравственог стања становништва.

Током 2020. године Дом здравља Бијељина је континуирано спроводио промоцију здравља путем тимова породичне медицине, како кроз редован рад, тако и кроз организовање превентивних прегледа на терену, у зависности од епидемиолошке ситуације.

У периоду од септембра до октобра 2020. године Дом здравља Бијељина је у складу са епидемиолошком ситуацијом спроводио превентивне активности, како у централном објекту тако и на терену. Превентивни прегледи грађана обухватали су преглед доктора породичне медицине, мјерење притиска, шећера и холестерола, кардиоваскуларни скрининг, и истим је обухваћено укупно 1.510 лица. Превентивних гинеколошких прегледа са узимањем узорака за ПАПА налаз урађено је код 1.800 суграђанки. На превентивни мамографски скрининг одазвало се укупно 111 суграђанки.

Наведени превентивни прегледи спровођени су у Горњој Чађавици, Средњем Магнојевићу, Доњој Буковици, Вршанима, Доњем Драгаљевцу, Сувом Пољу, Горњем и Доњем Црњелову, Великој Обарској, Батковићу, Броцу и Трњацима. За грађане са територије Града Бијељина превевнтивни прегледи су се организовали у граду Бијељина као и у централном објекту Дома здравља Бијељина.

Због погоршања епидемиолошке ситуације Дом здравља Бијељина је 26.10.2020. године обуставио провођење превнтивних акција, те није био у могућности да оствари План превентивних прегледа за 2020. годину.

Дом здравља Бијељина је на основу података који су обезбјеђени од Службе породичне медицине утврдио да су најчешће дијагнозе у 2020. години (изузев болести изазване новим вирусом SARS-CoV-2) биле следеће:

1. Кардиоваскуларне болести;
2. Малигне болести;
3. Шећерна болест;
4. Хроничне респираторне болести;
5. Ментални поремећаји;
6. Обољења коштано-мишичног система;
7. Болести урогениталног тракта;
8. Повреде и опекотине;
9. Алергије.

Запослени у Служби породичне медицине организовали су свој рад сходно новонасталој епидемиолошкој ситуацији. Акценат је стављен на рад у Ковид амбулантама и карантинима. Током 2020. године у Ковид амбулантама прегледано је 8.844 пацијента од којих је 476 дјеце школског узраста.

У склопу Програма превентивне здравствене заштите и развојних националних пројеката, континуирано се спроводи:

- Превенција масовних незаразних обољења у оквиру породичне мецине;

- Превенција у оквиру здравствене заштите предшколске и школске дјеце;

- Превенција у оквиру здравствене заштите жена;

- Превенција у стоматологији;

- Превенција менталних обољења младих и одраслих у оквиру Центра за заштиту менталног здравља;

- Превенција заразних болести у оквиру Хигијенско-епидемиолошке службе.

**Превенција масовних незаразних обољења** је активност коју спроводе тимови породичне медицине, а реализује се редовним радом као и током једнодневних акција више пута годишње, при чему се организују пунктови на подручју Града Бијељина, а који су доступни цјелокупном становништву. Услуге које су се пружале у оквиру извршених превентивних прегледа и раног откривања масовних незаразних болести, а које су углавном организоване у оквиру обиљежавања ''Свјетског дана борбе против шећерне болести“, „Свјетског дана срца“, „Свјетског дана здравља'', ''Свјетског дана старих'', су:

- мјерење крвног притиска,

- одређивање нивоа шећера у крви,

- савјети о превенцији фактора ризика,

- одређивање нивоа холестерола у крви,

- откривање и редукција гојазности,

- одвикавање од пушења.

Дом здравља Бијељина и Удружење грађана „Дијабета“ у току 2020. године одржао је низ едукација пацијената са дијабетесом о правилној исхрани и физичкој активности (седам групних едукација - рад у већим групама), при чему је 208 пацијената едуковано о спречавању акутних и хроничних компликација, а појединачна едукација је урађена код 108 пацијената.

**Превенција у оквиру здравствене заштите школске и предшколске дјеце** спроводи се током редовних систематских прегледа у школама, вртићима и другим установама, као и у савјетовалишту Дома здравља Бијељина. Такође, превентивни прегледи, у оквиру здравствене заштите дјеце континуирано се врше приликом уписа дјеце у школе (869 прегледа у посматраном периоду). Приликом прегледа утврђује се раст и развој дјетета, обољења мишићног и коштаног система, обољења срца, поремећај метаболизма и сл. У току 2020. године прегледано је 16.290 дјеце и урађено је 460 интервенције (обрада пупка, и.м. давање ињекција, ЕКГ, инхалације и антропометријска мјерења).

У оквиру **Амбуланте за специјалистичке консултације из гинекологије** ради кабинет за ултразвучну дијагностику за дијагностиковање гинеколошких обољења. Током 2020. године радили су се колпоскопски и цитодијагностички прегледи који имају за циљ рано откривање карцинома у гинекологији.

У оквиру Амбуланте за специјалистичке консултације из гинекологије ради Школа за психофизичку припрему трудница за порођај у којој раде двије медицинске сестре које су прошле обуку за психофизичку припрему трудница у Центру за образовање „Ђуро Салај“ Београд – Ауторизована школа „Пренатал“. Током 2020. године укупно 76 трудница је прошло обуку до почетка марта када је због епидемије изазване корона вирусом обустављен рад исте.

У октобру 2020. године заједно са Удружењем грађана Отахарин и Ромкиња организовани су и превентивни гинеколошки прегледи за жене ромске популације као и мамографски скрининг са циљем подизања свијести о превенцији и раном откривању малигних обољења.

**Превенција у оквиру стоматолошке здравствене заштите** подразумјева:  
 - редовне систематске прегледе дјеце предшколског и школског узраста и трудница,

- демонстрацију оралне хигијене,

- предавања о значају и начину одржавања оралне хигијене,

- флуорпрофилаксу,

- санацију каријеса на млијечним зубима,

- заливање фисура сталних зуба,

- превентивно пломбирање,

- отклањање ортодонских неправилности,  
- специфичне мјере за очување здравља меких ткива уста као што су уклањање меких наслага и зубног каменца.

У току 2020. године у Служби превентивне, дјечије и опште стоматологије реализовано је укупно 3.306 превентивних прегледа који се односе на превенцију и оралну хигијену.

Напомињемо да су: каријес, пародонтопатија, крезубост и безубост широко распрострањени и представљају велики медицински и социолошки проблем. Најчешћа обољења зуба су: каријес, пулпитис, гангрене, парадонтопатија, гингивитис, стоматитис, хроничне периапикалне промјене, импакције и анодонција - тотална или парцијална. Због епидемиолошке ситуације број остварених у односу на број планираних превентивних услуга за 2020. годину, значајно је смањен

Рад **Центара за заштиту менталног здравља,** у протеклој 2020. годинисе одвија са извјесним промјенама у начину рада, због актуелне епидемиолошке ситуације и епидемије COVID-19. У периоду од марта до јуна 2020. године Центар је организовао рад у двије смјене, у дане викенда и државног празника, како би омогућили доступност својих услуга грађанима, пружањем психосоцијалне помоћи, кроз директан контакт и телефонским путем. Наведене услуге су пружане и лицима која су била смјештена у републичким и градским карантинима.

У Центру за заштиту менталног здравља пружају се услуге савјетовања:

* према процјени актуелне проблематике и потреба корисника (индивидуално савјетовање или мање групе од 2 или 3 члана);
* за родитеље и пратиоце;
* за дјецу са посебним потребама, проблемима у школи, понашању;
* психогеријатријско савјетовалиште;
* за жртве насиља;
* за болести зависности и чланови породице болесних са овим поремећајем.

У рад свих савјетовалишта укључени су сви чланови Центра.

Центар за заштиту менталног здравља има потписане протоколе о сарадњи са:  
   
 - Град Бијељина;  
 - ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина;  
 - Центар за социјални рад Бијељина;   
 - КПЗ Бијељина;  
 - МУП Бијељина,   
 - Основни суд Бијељина;  
 - Психијатријска клиника Бања Лука;  
 - Психијатријска болница Соколац;   
 - Удружење жена Лара;  
 - Удружење жена са инвалидитетом Импулс;   
 - Омладински центар Бијељина и др.  
   
 Током 2020. године Центар за заштиту менталног здравља наставио је све започете програме и пројекте као и започете едукације које су везане за унапређење менталног здравља.

**Превенција заразних болести** током 2020. године у оквиру Хигијенско-епидемиолошке службе била је усмјерена у правцу превенције ширења вируса короне.

Дом здравља Бијељина је у свом раду користио званичне препоруке, упуства,  
уредбе, наредбе од стране Института за јавно здравство Републике Српске, Владе  
Републике Српске, Републичког штаба за ванредне ситуације као и стратегије  
СЗО да се спријечи/лимитира пренос SARS CoV-2.

Једна од првих активности коју је спровела Хигијенско-епидемиолошка служба у Дому здравља Бијељина је обука здравствених радника за поступање у случају појаве обољења које је узроковано корона вирусом. Циљ едукације је био да се запослени обуче и упознају са епидемиолошким карактеристикама вируса корона и мјерама личне заштите у току рада са пацијентима, те да здравствени радници у пуној приправности и спремни дочекају промјену епидемиолошке ситуације.

У прва два мјесеца 2020. године није било обољелих од COVID -19 на подручју Града Бијељина, те се тада епидемиолошка ситуација могла описати као **уобичајена /повољна.** У марту мјесецу је потврђено присуство SARS-CoV-2 на територији Града Бијељина. Убрзо су уведене рестриктивне мјере у складу са проглашењем ванредне ситуације и ванредног стања изазваног епидемијом COVID-19.

У току марта, априла, маја и већег дијела јуна мјесеца долази до појединачног обољевања или обољевања у мањим кластерима, те се тадашња епидемиолошка ситуација могла описати као **несигурна.**

На самом крају јуна мјесеца због више фактора је дошло до наглог повећања броја  
инфицираних новим корона вирусом, те се може рећи да је први прави пик  
обољевања у Бијељини био у јулу мјесецу, те се тадашња ситауација могла описати  
као **неповољна** према епидемиолошким критеријумима и тада долази до првих  
инфекција запослених у Дому здравља Бијељина.

Током августа и септембра мјесеца је дошло да смањења обољевања у Граду Бијељина у односу на јул мјесец и тај се тренд задржао до средине октобра мјесеца, кад поново долази до повећања обољевања у Бијељини са врхом/пиком у новембру мјесецу, са  
постепеним смањивањем броја новооткривених од децембара мјесеца.

Епидемиолошка ситуација се на крају 2020. године може описати као **неповољна**  
према епидемиолошким критеријумима.

Током 2020. године Хигијенско-епидемиолошкој служби је пријављено 4.429 обољења од заразних болести који подлијежу обавезном пријављивању сходно одредбама Закона о заштити становништва од заразних болести. У току 2020. године укупан број лица на територији Града Бијељина код којих је потврђено присуство SARS-CoV-2, PCR тестом износио је 3.929.

Током цијеле године снадбијевање вакцинама из Института за јавно здравство Републике Српске било је углавном редовно. Такође, у Служби је организовано праћење и превенција заразних болести вакцинацијом становништва против грипа и хепатитиса. У Служби функционише Вакцинални центар у ком се врши вакцинације дјеце узраста од 0 – 19 године. Током 2020. године вакцинисано је укупно 6.580 дјеце.

**3. Простор и опрема**

У оквиру Пословног плана Дома здравља Бијељина, Управни одбор је на почетку 2020. године усвојио План инвестиција и План набавке којима су дефинисане инвестиционе активности, као и неопходна опрема која се планира набавити у 2020. години.

У октобру 2019. године започела је набавка радова на уградњи лифта у централном објекту Дома здравља Бијељина у Поликлиници 2, а радови су завршени 2020. године као и технички пријем, те је лифт стављен у употребу. Наиме, Правилником о условима за рад здравствених установа („Службеном гласник Републике Српске“, број: 53/17 и 97/18) дефинисано је да у здравственим установама мора бити обезбијеђен приступ за несметано кретање лица са умањеним тјелестним способностима и лица корисника инвалидских колица.

Зграда бивше патологије адаптирана је једним дијелом за апотеку затвореног типа (за потребе Дома здравља Бијељина) а дијелом за централни магацин.

У везном дијелу зграде Дома здравља Бијељина, адаптиран је простор за централни тријажни пунк у сврху тријаже пацијената у вријеме пандемије COVID-19.

Дом здравља Бијељина је прва здравствена установа, која је у октобру 2020. године прешла на примјену новог Интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС). Интегрисани здравствени информациони систем је пројекат Фонда здравственог осигурања Републике Српске, те је у склопу тог пројекта Дому здравља Бијељина донирано 207 рачунара (монитор, микро кућиште, тастатура и миш) и 207 читача електронских здравствених књижица/картица.

У амбулантама Дворови и Бродац уведено је гријање на систем топлотних пумпи. Како би била омогућена боља и савременија дијагностика, а у циљу пружања што квалитетнијих услуга, улагано је у набавку нове медицинске опреме, и то:

- за потребе Службе лабораторијске дијагностике набављен је биохемијски и хематолошки анализатор;

- за потребе Службе хитне медицинске помоћи, због дотрајалости досадашњих расположивих санитетских возила, набављена су три санитетска возила а за набавку једног санитета средства је обезбиједио Града Бијељина;

- Министарство за рад и социјалну политику Кантона Сарајево донирало је путничко возило за кућне посјете у Амбуланту породичне медицине Јања;

- за потребе Службе радиолошке и ултразвучне дијагности набављен је нови ултразвучни апарат;

- за потребе Централне стерилизације набављен је уређај за сјечење папира за стерилизацију;

- у свим организационим јединицама Дома здравља Бијељина вршене су набавке опреме (рачунарска опрема, канцеларијски намјештај, набавка скенера), као и веш машине за потребе вешераја.

Током 2020. године у Дому здравља Бијељина вршено је редовно снабдијевање лијековима, санитетским, дијагностичким, канцеларијским, штампаним, хигјенским и осталим потрошним материјалом.

Инвестиционо и текуће одржавање свих објеката, гдје је то било потребно, вршено је из средстава Дома здравља Бијељина у 2020. години, а на основу уговора о текућем и инвестиционом одржавању. Одржавање цјелокупуног простора који користи Дом здравља Бијељина вршило се континуирано.

Возни парк Дома здравља Бијељина у 2020. години редовно је одржаван кроз превентивне и ванредне сервисе и исти је оперативан у потпуности.

**4. Људски ресурси**

У Дому здравља Бијељина запослено је укупно 107 доктора од чега је 57 доктора медицине - специјалиста, 33 доктора медицине, 8 доктора стоматологије - специјалиста и 9 доктора стоматологије, уз остале медицинске и немедицинске раднике. Наиме, у Дому здравља Бијељина на дан 31.12.2019. године запослено је укупно 404 радника од чега је 43 радника на одређено вријеме. У табели која слиједи приказан је број и структура запослених радника по стручној спреми са стањем на дан 31.12.2019. године.

Табела 1. ***Број и структура запослених радника по стручној спреми***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Р/Б** | **СТРУЧНА СПРЕМА** | **На дан 31.12.2020.** | **%** |
| 1. | ВСС | 130 | 30.37 |
| 2. | ВШС | 26 | 6.07 |
| 3. | ССС | 210 | 49.07 |
| 4. | ВКВ | 9 | 2,10 |
| 5. | КВ | 10 | 2.34 |
| 6. | НК | 43 | 10.05 |
| **У К У П Н О** | | **428** | **100** |

Потребно је нагласити да Дом здравља Бијељина има врло повољну структуру запослених ако се узме у обзир однос броја медицинског и немедицинског особља. Наиме, од укупног броја запослених 20,09% је немедицинско особље, а 79,91 су здравствени радници и здравствени сарадници.

Такође, Дом здравља Бијељина посматрано на дан 31.12.2020. године има закључене уговоре о обављању специјализантског стажа за 10 доктора, а након добијеног одобрења Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске. У току 2020. године специјализирало је укупно 6 доктора, и то 5 специјалиста из породичне медицине и 1 специјалиста из превентивне и дјечије стоматологије.

Напомињено да је у свим секторским амбулантама на подручју које покрива Дом здравља Бијељина током 2020. године свакодневно радио доктор што је омогућило доступнију и квалитетнију здравствену заштиту становништва у удаљеним мјесним заједницама.

**5. Приједлози**

У 2021. години као значајну мјеру у глобалној борби против COVID-19 Дом здравља Бијељина фокусирао се на планирање вакцинације, као најефикасније специфичне мјере за спречавање појаве и ширење заразних болести. Примарни циљ вакцинације против COVID-19 је да се смањи морбидитет и морталитет узроковани овом болешћу те да се утиче на ограничавање ширења болести, како би се очувало функционисање здравственог система, економије, образовања и свих других сегмената друштва.

Дом здравља Бијељина је у планском периоду за 2021. годину дефинисао, као један од стратешких циљева: Унапређење превентивних здравствених услуга са акцентом на превенцију која је усмјерена на здраве особе, са циљем смањења ризика од болести, односно правовремено препознавање узрока болести. С тим у вези, у планској 2021. години интезивираће се активности на превенцији:

* одраслог становништва регистрованог у тимове породичне медицине;
* дјеце и омладине и
* репродуктивног здравља и промоцији значаја здравља породице.

Масовне хроничне незаране болести (кардиоваскулане болести, малигне болести), данас заузимају водеће мјесто по броју обољелих и по броју умрлих. Оваква стања намећу сталну потребу за њиховим раним откривањем и лијечењем.

Промоција здравих стилова живота представља најбољи вид превенције ових обољења. Рад и едукација становништва, непосредно или путем медија, усмјерен на креирање свијести о здравим стиловима живота, једини је одговор на пораст стопе обољевања од масовних хроничних незаразних болести.

Здравствено-васпитним радом са дјецом и омладином с циљем стицања и очувања навика које ће дугорочно унаприједити њихово физичко и ментално здравље (исхрана, физичка активност...) је активност коју наша установа планира реализовати у току 2021. године. С тим у вези проводиће се различите активности попут организовања предавања, едукација, радионица, промоција спорта и друге сличне активности у зависности од епидемиолошке ситуације.

Такође, Служба превентивне, дјечије и опште стоматологије планира у наредној години пружати услуге превенције са циљем очувања оралног здравља дјеце, омладине и трудница.

У табели која слиједи приказан је План превентивних услуга за 2021. годину.

**Табела 2.** ***План превентивних услуга за 2021. годину***

|  |  |
| --- | --- |
| **Циљ** | **Активност** |
| **Превенција одраслог становништва** | Израда индивидуалног плана;  превентивних активности за 2021. годину; |
| **Превенција кардиоваскуларних оболења** | Позивање пацијената циљне групе;  Мјерење ТА особама до 65 година;  Мјерење ТА особама преко 65 година;  Антропометријска мјерења ( БМИ):  Одвикавање од пушења;  Мјерење холестерола и глукозе; |
| **Рано откривање карцинома**  **дебелог цријева** | Позивање пацијената циљне групе;  Тест за окултно крварење за популацију 50-70 година;  Дигиторектални преглед простате;  Дигиторектални преглед дебелог цријева; |
| **Едукација становништва путем мадија у циљу превенције болести** | Гостовање љекара / техничара на локалним ТВ и радио станицама (теме по избору); |
| **Превентивне активнисти на терену** | Организовање пунктова на 3-5 локација у граду;  Мјерење ТА, глукозе, холестерола; |
| **Eдукација обољелих од дијабетеса** | Рад у великим/малим групама и  појединачно са корисницима услуга; |
| **Превенција болести**  **код школске дјеце** | Праћење психофизичког развоја  кроз систематске прегледе;  Организовање предавања у школама; |
| **Превенција оралног здравља дјеце узраста од 6-15 година** | Стоматолошки систематски прегледи;  Демонстација оралне хигијене;  Превентивно пломбирање, заливање фисура;  Уклањање меких наслага четкицом; |
| **Превенција и промоција репродуктивног здравља и значај здравље породице** | Израда плана циљаних прегледа на рано откривање малигнитета код женске популације;  Мамографија ;  Папа тест; |

Задатак менаџмента је да у наредној години рационалним употребом свих кадровких, техничких и просторних капацитета пружи све здравствене услуге неопходне нашим корисницима и да упоредо с тим ради на побољшању квалитета и сигурност у пружању здравствених услуга.  ***2. Општа болница „Свети Врачеви“ Бијељина***

ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина (у даљем тексту болница Бијељина) пружа услуге секундарне и једним дијелом терцијарне здравствене заштите, њена основна дјелатност је пружање здравствене заштите становништву путем консултативно-специјалистичких амбуланти (преко 20 специјалистичких и супспециалистичких амбуланти) и болничко лијечење на осам одјељења.

Број регистрованих становника којима болница Бијељина пружа здравствену заштиту износи око 200.000 а обухвата становнике града Бијељина, општина Угљевик, Лопаре, Пелагићево и Доњи Жабар, али и остале кориснике здравствене заштите који те услуге желе остварити у болници Бијељина.

Здравствена дјелатност као болничко лијечење, спроводи се на 8 одјељења: Одјељење за интернистичке гране, Одјељење за хируршке гране, Одјељење за гинекологију и акушерство, Одјељење за офталмологију, Одјељење за пулмологију, Одјељење за педијатрију, Одјељење за ОРЛ и Одјељење за неурологију. Поред наведених одјељења, болница Бијељина има сљедеће дијагностичке службе: Служба за радиолошку дијагностику, Служба за хематолошку и биохемијску дијагностику, Служба за микробиологију са паразитологијом и Служба за патолошку анатомију са цитолошком дијагностиком.

У болници се пружају одређене услуге терцијарног нивоа здравствене заштите, као што су: максилофацијална хирургија, кардиологија, нефрологија, дјечија хирургија, гастроентерологија, неурохирургија, васкуларна хирургија, ендокринологија и онкологија са дневном болницом за хемиотерапију и реуматологија

Болница је кадровски оспособљена за пружање квалитетне здравствене заштите како услуга секундарног нивоа, тако и наведених услуга терцијарног нивоа.

С обзиром да је највећи дио 2020. године обиљежила свјетска пандемија вируса корона (Covid-19), не само болница Бијељина, него и читав свијет били су изложени великим напорима када је у питању збрињавање и лијечење тих категорија пацијената. Без обзира на тешку епидемиолошку ситуацију то није зауставило или успорило напредак болнице Бијељина, него је била изазов да сви запослени и заједничким и добровољним радом, пожртвованошћу и стрпљењем и покажемо истрајност и упорност у борби против ове пошасти.

**Ванредно стање и почетак борбе против вируса COVID -19**  У суботу, 28. марта 2020. године НС РС је на 12. посебној сједници донијела Одлуку о проглашењу ванредног стања за територију Републике Српске због епидемиолошке ситуације у Републици Српској усљед коронавируса –Sars-CoV-2. Наша установа је још од 16.03.2020. године предузела читав низ мјера са циљем адекватног организовања рада установе у новонасталој ситуацији, међу првима смо израдили Акциони план за дјеловање у условима коронавируса који је достављен Институту за јавно здравство Републике Српске, у коме су јасно дефинисани кораци које ће наша установа предузимати у наредном периоду. Оформљен је кризни штаб болнице који чине: директор, помоћници директора, доктори специјалисти (посебно важно присуство специјалисте инфектолога и специјалисте пнеумофтизиолога) и главна сестра болнице. На састанцима су вођени записници, дневни ред су чинили најновији закључци Републичког штаба за ванредне ситуације Владе Републике Српске и актуелна епидемиолошка ситуација са подручја које покрива болница Бијељина. На основу тих резултата предлагане су активности и мјере које треба предузети у циљу што ефикаснијег одговора на новонасталу ситуацију. На самом улазу у болнички круг постављени су тријажни пунктови гдје се вршило анкетирање пацијената у виду епидемиолошке анамнезе, мјерена је температура свим пацијентима који улазе у болницу. Обезбијеђен је контејнер гдје су здравствени радници 24 часа били задужени за тријажу свих пацијената како би се спријечило да корона вирус уђе у зграду болнице Бијељина.  Објекат старог АТД и Грудног одјељења потпуно је адаптиран и доведен у функцију карантина 1, намијењен за смјештај свих категорија пацијената који су позитивни на вирус COVID -19. Извршено је опремање ових просторија централним доводом кисеоника јер је то било неопходно при лијечењу ових пацијената, разведена је санитарна мрежа, опремљена интезивна њега са 14 болничких кревета и 6 респиратора, обезбијеђено 10 монитора за инвазивни мониторинг. Укупна површина овог простора је 1.200,00 м2 и састоји се од болесничких соба, те просторије за дијагностику које су опремљене рендген апаратом и ултразвучним апаратом и другом медицинском опремом која је неопходна за функционисање карантинске болнице .  Почетком 2020. године извршени су грађевински радови на реконструкцији комплетне зграде старе хирургије (двије етаже). С обзиром на дотрајалост објекта и нарочито нефункционалност водоводних и електричних инсталација, радови су обухватили реконструкцију, односно поновно развођење канализационе, водоводне и хидрантске мреже, реконструкцију свих санитарних чворова (тоалети, туш кабине, санитарије у свакој од соба) гипсане, столарске електро и молерске радове. Поред тога, комплетно је реновирана и оспособљена за рад пријемна амбуланта, те опремљена потребном медицинском опремом. У овом објекту обезбијеђено је додатних 30 кревета намијењених пацијентима код којих постоји сумња да су били у контакту са инфицираним или са нејасном клиничком сликом, а нису тестирани на COVID -19. Укупна површина овог реконстрисаног објекта је 1.500,00м2 и састоји се од амбуланте, 32 болесничке собе и 7 мокрих чворова и организован је као карантин 2.Институт за јавно здравство Републике Српске донирао је Апарат за лабораторијску анализу PSR QS5,0,2 LAP 1 D ORIENT, и дана 18.05.2020. године кренула са радом PSR лабораторија у саставу Службе за микробиологију са паразитологијом. По ступању на дужност в.д. директора ЈЗУ Болнице „Свети Врачеви“ у Бијељини, проф. Др Златко Максимовић одмах преузима кључне кораке и истог дана по преузимању дужности ангажује микробиолога и покреће рад микробиологије која у том периоду није радила више од 15 дана, у року од два дана ангажује, врсног епидемиолога проф. др Биљану Мијовић универзитетског професора, која је и данас ангажована у овој установи, на праћењу и анализи епидемиолошке ситуације на подручју које покрива болница Бијељина и у складу са тим, даје приједлоге мјера у циљу спречавања ширења инфекције коронавируса. У врло кратком року је ангажован молекуларни биолог и физиолог из Београда, стручњаци за RT-PCR проф. Да Никола Танић, који покреће интезивнији рад **PCR** лабораторије у Бијељини, уједно едукује и два микробиолога из бијељинске болнице за самосталан рад PCR лабораторија покрива 11 општина (Бијељина, Лопаре, Угљевик, Пелагићево, Доњи Жабар, Зворник, Власеница, Милићи, Хан Пијесак, Шековићи и Сребреница) и својим радом она служи данас за примјер другима. Тренутно у нашој болници петеро запослених је едуковано да очитавају налазе у PCR лабораторији, а до сада је урађено преко 35.000 PCR анализа.  Почетком септембра мјесеца кренуло се са промјеном намјене зграде старе хирургије, што је подразумијевало комплетно техничко опремање савременом компјутерском опремом која је била неопходна за увођење Интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС). Објекат је стављен у функцију и у њега су измјештене специјалистичке и супспецијалистичке амбуланте (Поликлиника) све са циљем да се спријечи улазак вируса корона у болницу због посјете великог броја људи. У исто вријеме када је дошло до измијештања поликлинике, дошло је до погоршања епидемиолошке ситуације, те се јавила потреба за проширењем смјештајних капацитета за пацијенте обољеле од ковида. Кренуло се у опсежну рекострукцију старог гинеколошко-акушерског одјељења. Оно на шта је руководство болнице посебно поносно јесте отварање нове Ковид 2 болнице у рекордном року, а све захваљујући средствима Компезационог фонда Владе Републике Српске. То је уједно и прва болница у Републици Српској која је отворена из средстава Компезационог фонда. Ради се о другој Ковид болници у оквиру ове установе и она има много боље услове за смјештај болесника, и овдје је извршено централно довођење кисеоника у свим болесничким собама, а обезбијеђена је и савремена опрема неопходна за вјештачку вентилацију пацијената. У склопу ове Ковид 2 болнице адаптирана је и операциона сала у којој је уређено 9 хирушких операција, 7 природних порођаја, 7 царских резова и 3 гинеколошке интервенције.  У Бијељини тренутно постоје три Ковид болнице (двије у кругу бонице и једна у оквиру Бање Дворови) у њима раде љекари, медицинске сестре/техничари и помоћно особље које је запослено у болници Бијељина, али које се у условима короне добровољно пријавило да ради у тако отежаним условима. Када је била најлошија епидемиолошка ситуација на подручју Града Бијељина у све три болнице било је преко 130 пацијената, од тога 30 пацијената на респираторима. У ЈЗУ Болници „Свети Врачеви“ Бијељина у 2020. године остварено је **15.118** пријема и **63.463** болничко опскрбних (БО) дана. Од укупног броја пријема, 1.278 (8,5%) се односило на ковид пацијенте. У 2020. години рођено је **1007 новорођенчади**, а прва беба рођена у 2021. години рођена је управо у болници Бијељина. **Увођење нових оперативних метода и унапређење постојећих услуга** Непосредно прије појаве новог вируса корона, у фебруару 2020. године је урађена прва **операција каротида** у сарадњи са проф. др Илијевским и проф. др Бојићем и екипом из Института за кардиоваскуларне болести Дедиње, Београд. У протеклој години, иако се радило смањеним капацитетима урађено је преко **100 операција катаракти PHACO и класичном методом**, уз сарадњу еминентних професора и офталмолога из болнице Бијељина. Кренуло се са набавком остеосинтетског материјала и поново након неколико мјесеци паузе, почеле су се изводити ортопедске операције кукова и кољена. На одјељењу за хурушке гране уведене су нове **ендоскопске операције (**слијепо цријево, препонске киле, тумор дебелог цријева). Урађена је први пут лапараскопска операција ингвиналне херније ТЕП МЕТОДОМ, и наставило се са ЕРЦП методама у сарадњи са проф. др Радојем Додером. **Кардиологија и кардиохирургијауCOVID - 19 условима у вријеме пандемије**  
  
 Бијељинска болница је 17.09.2020. године била домаћин првог састанка кардиохирурга и интервентних кардиолога у условима ковида. На састанку су учествовали еминентни стручњаци из области кардиоваскуларне хирургије и представници Ангио сале Института за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ Београд, као и представници Ангио сале Универзитетског Клиничког центра Републике Српске и наше установе. **Почетак непрекидног рада Ангио сале (24 сата)**  Крајем децембра 2020. године Ангио сала болнице Бијељина у условима ковида почела је са радом непрекидно 24 часа, 365 дана у години, што је велики догађај за пацијенте регије Бијељине и Зворника. ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина има формиран тим, за интервентно збрињавање тешких кардиолошких пацијената, на челу тима је начелник Одјељења за интернистичке гране. Прије епидемије корона вирусом, у Ангио сали обављало се око 1.000 интервенција годишње, покретањем рада Ангио сале 24 часа дневно, болница не само да спашава животе пацијената, него значајно смањује проценат инвалидитета. **Почетак рада ХИСПА центра у болници**  У децембру 2020. године су почеле припреме, а у јануару 2021. године у бијељинској болници уз стручну помоћ проф. др Небојше Тасића отворен је Центар за хипертензију, превенцију инфаркта и шлога (ХИСПА). Превенција, уз инвазивну дијагностику и терапију основ је ефикасног лијечења кардиоваскуларних болести, што се посебно показало током пандемије, јер вирус COVID - 19 је системско инфлаторно обољења које највише напада срце и крвне судове. ХИСПА центар није само центар за лијечење кардиоваскуларних обољења, то је центар за очување здравља.  Кардиолози из бијељинске болнице су јединствени да се ниво квалитета кардиологије подигне на виши ниво, што смо већ урадили остварењем ангиосале да ради 24 сата дневно, а настављамо са отварањем ХИСПА центра, који појачава квалитет кардиологије у болници.  Крајем године обављена је изузетно захтјевна операција из области дјечије хирургије-уградња фистуле деветогодишњој дјевојчици, а ова интервенција је обављена уз помоћ доц. др Радоја Симића, дјечијег хирурга и директора Института за заштиту здравља мајке и дјетета „др Веран Чупић“ из Београда.  Упркос тешким условима, покренут је процес стандардизације медицинских процедура у нашој здравственој установи. Експертски тим из београдске консултанске куће „Аллагес“ д.о.о. који је одржао у болници Бијељина предавање на тему „Како унаприједити рад болнице у условима ковида кроз увођење стандарда и система менаџмента у специфичним условима“. Захваљујући преданом раду, болница Бијељина је 09. новембра 2020. године добила два сертификата ISO 9001 – систем менаџмента квалитета, један од најстарије сертификационе куће из Београда „JYQC“ и други од швајцарског сертификационог тијела „IQNet“, што значи да су медицинске процедуре које се изводе у овој установи стандардизоване и уједначене са истим или сличним процедурама у развијеним земљама. Бијељинска болница је једина у републици Српској која има сертификат ISO 9001 – систем менаџмента квалитета, што је од великог значаја за болницу у наредном периоду и што представља значајан искорак у унапређењу рада ове здравствене установе. Сви здравствени радници болнице који су у потенцијалном контакту са ковид болесницима (350 радника) додатно су осигурани од ризика од заражавања од вируса COVID – 19, што је највјероватније прва већа здравствена установа са додатним осигурањем ове врсте. **Сарадња са еминентним образовним установама у сврху едукације кадра** У октобру 2020. Године ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина, потписала је споразуме о научно-стручној и пословној сарадњи са Медицинским факултетом Универзитета у Бањој Луци и Универзитетом у Источном Сарајеву - Медицинским факултетом у Фочи, што је доказ колико је кадар значајан бијељинској болници.. Улагати у науку и знање је инвестиција која се увијек исплати. Болница ће у будућности више пажње посвећивати научно истраживачком раду. Споразум је производ заједничке жеље да наведени универзитети заједно са болницом дефинишу области у сарадњи које се прије свега односе на специјализације, супспецијализације и континуирану медицинску едукацију. Након потписивања овог споразума, бијељинска болница би могла да постане једна од наставних база Медицинског факултета. На тај начин заједно би се могла спроводити одрђена научна и друга истраживања, а пројекти заједно пријављивати, што би могло допринијети бржем развоју и другим квалитетима запослених у болници. Менаџмент болнице је у току 2020. године ангажовао и више од десет универзитетских професора, а чија имена су призната широм свијета, са којима болница и даље сарађује у циљу побољшања пружања здравствених услуга нашим корисницима. **ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина за изузетан допринос у заштити здравља становништва и очувању јавног здравља у вријеме пандемије корона вирусом, одликована је:**  - на свечаности поводом Дана града у Бијељини ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина, награђена је златном медаљом „Кнез Иво од Семберије“ за изузетан допринос и несебичан рад у вријеме борбе против вируса корона;  - на свечаности поводом Дана Републике Српске 9. јануара 2021. године, предсједница Републике Српске Жељка Цвијановић је одликовала ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина, орденом заставе Републике Српске са сребрним вијенцем за изузетан допринос у заштити становништва и очевању јавног здравља у вријеме пандемије корона вирусом. Предсједница је уручила орден директору болнице проф. др Златку Максимовићу у Бања Луци на свечаности поводом истог.  С обзиром на све горе наведено у 2020. години су остварени запажени резултати у раду болнице Бијељина, иако се неповољан утицај пандемије морао осјетити у раду. Рад амбуланти и одјељења је организован тако да су пацијентима пружане медицинске услуге само у неопходним и хитним случајевима. Такво стање је било нарочито изражено током априла и маја претходне године. У табели 1-2 дат је приказ броја пружених услуга консултативно-специјалистичке заштите и дијагностике за 2020. годину. Видљиво је да инфектолошка амбуланта биљежи вишеструко повећање обима услуга и новооснована тријажна амбуланта за COVID-19. **Табела 1.** Амбулантне услуге, реализација за 2020. годину

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назив амбуланте** | **Љекарске услуге** | **Услуге љекара и мед. сестара** |
| Хирушка | 6.858 | 10.838 |
| Уролошка | 5.349 | 8.137 |
| Ортопедска | 5.985 | 8.023 |
| Интернистичка | 3.878 | 3.878 |
| ОРЛ | 3.655 | 7.695 |
| Офталмолошка | 8.388 | 14.890 |
| Кардиолошка | 2.715 | 4.133 |
| Неуролошка | 4.744 | 4.744 |
| Пулмолошка | 2.191 | 2.438 |
| Неурохирушка | 377 | 377 |
| Онколошка | 2.092 | 2.414 |
| Васкуларна | 1.644 | 1.937 |
| Физијатријска | 60 | 60 |
| Дјечији хирург | 1.530 | 2.299 |
| МФЦ | 1.507 | 2.171 |
| Ендокринолошка | 2.885 | 3.031 |
| Нефролошка | 297 | 370 |
| Реуматолошка | 1.232 | 1.287 |
| Гастроентеролошка | 1.066 | 1.173 |
| Дерматовенеролошка | 3.135 | 5.770 |
| Психијатријска | 1.033 | 1.033 |
| Логопед | 1.738 | 1.738 |
| Пластични хирург | 223 | 401 |
| Ковид амб./тријажа | 2.156 | 2.156 |
| Инфектолог | 6.515 | 7.148 |
| Конзилијарни преглед | 572 | 572 |
| **Укупно** | **71.828** | **98.713** |

**Табела 2.** Амбулантне услуге – дијагностика, реализација за 2020. годину

|  |  |
| --- | --- |
| **Врста услуге** | **Реализација 2020.** |
| Аудометрија | 2.123 |
| Ергометрија | 143 |
| Спирометрија пулмологија | 338 |
| Спирометрија - дјечије | 28 |
| Плеурална пункција | 11 |
| Скрининг - ОРЛ | 1.123 |
| Скрининг - Педијатрија | 1.026 |
| ЕЕГ | 468 |
| **Укупно** | **5.260** |

**Табела 3.** Услуге одјељенских амбуланти, реализација за 2020. годину

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назив амбуланте** | **Љекарске услуге** | **Услуге љекара и мед. сестара** |
| Педијатрија | 2.373 | 3.927 |
| Хирургија | 8.217 | 14.874 |
| Неурологија | 820 | 820 |
| Психијатар | 181 | 181 |
| Интерно | 4.801 | 5.745 |
| Грудно | 698 | 789 |
| ОРЛ | 1.046 | 1.237 |
| Очно | 420 | 745 |
| Гинекологија | 1.196 | 3.667 |
| **Укупно** | **19.752** | **31.985** |

**Табела 4.** Ендоскопске услуге, реализација за 2020. годину

|  |  |
| --- | --- |
| **Назив** | **Реализација 2020.** |
| Гастроскопија | 646 |
| Колоноскопија | 567 |
| ЕРЦП | 29 |
| Цитоскопија | 213 |
| Бронхоскопија | 39 |
| Литотриписија | 0 |
| Полипектомија | 22 |
| Аноскопија | 95 |
| Ректоскопија | 142 |
| Лигирање хемороида | 3 |
| ЕКТ | 2 |
| Уретроскопија | 10 |
| Вађење стента | 24 |
| Пласирање стента | 13 |
| Склерозација | 2 |
| Екстракција страног тијела | 13 |
| ПЕГ | 5 |
| **Укупно** | **1.825** |

**Табела 5**. Комјутеризована томографија – КТ (амбулантне услуге), реализација за 2020. годину

|  |  |
| --- | --- |
| **Врста услуге** | **Реализација 2020.** |
| КТ са контрастом | 514 |
| КТ без контраста | 198 |
| КТ Ангиографија | 10 |
| **Укупно** | **712** |

**Табела 6.** Услуге радиологије (амбулантне), реализација за 2020. годину

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуге** | **Реализација 2020.** |
| Мамографија | 0 |
| Специјална радиологија | 10 |
| Ро. једњака | 4 |
| Интравенска урографија | 39 |
| РТГ гастродуоденума | 69 |
| РТГ карлица кукова | 824 |
| Нативни абдомена и уротракта | 745 |
| Тлр.срца и плућа, профили | 1.189 |
| Телерадиографија \*2 | 111 |
| РТГ кости руку, ногу, кичме | 4.544 |
| Иригографија кроз стому | 0 |
| Иригографија са двојним контрастом | 10 |
| Ретроградна уретроцистографија | 10 |
| Циљани снимци | 0 |
| Пасажа танког цријева | 1 |
| Сек. холецистографија | 0 |
| Инфузиона | 0 |
| Фистулографија | 6 |
| Микциона цистографија | 1 |
| Очитавање до 2 експозиције | 0 |
| Очитавање преко 2 експозиције | 0 |
| **Укупно** | **7.563** |

**Табела 6.** Компјутеризована томографија - КТ (амбулантне услуге), реализација за 2020. годину

|  |  |
| --- | --- |
| **Врста услуге** | **Реализација 2020.** |
| КТ са контрастом | 514 |
| КТ без контраста | 198 |
| КТ ангиографија | 0 |
| **Укупно** | **712** |

**Табела 7.** Лабораторијске услуге (ванболнички пацијенти), реализација за 2020. годину

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Врста услуге** | **Реализација 2020.** | |
| **Пацијената** | **Анализа** |
| Хематологија и биохемија | 22.977 | 93.334 |
| Хормони | 12.549 | 25.509 |
| Ту маркери | 9.965 | 14.179 |
| **Укупно** | **45.491** | **133.022** |

**Табела 8.** Ултразвучна дијагностика, реализација за 2020. годину

|  |  |
| --- | --- |
| **Врста услуга** | **Реализација 2020.** |
| Ехо абдомена | 2.811 |
| Ехо врата | 131 |
| Ехо дојке | 282 |
| Ехо – транскутано (аорте, тестиса инг.) | 172 |
| Ехо штитне жлијезде | 223 |
| Ехокардиографија | 882 |
| Ехо стрес | 5 |
| Холтер ЕКГ | 34 |
| Ехо коштаног система | 207 |
| Доплер крвних судова врата | 577 |
| Доплер кр. судова доњих екстремитета | 96 |
| Доплер кр. судова горњих екстремитета | 2 |
| УЗ гинеколошки | 245 |
| УЗ дјечији | 1.191 |
| **Укупно** | **6.858** |

**Табела 9.** Лабораторијске услуге (амбулантне услуге), реализација за 2020. Годину

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Врста услуге** | **Реализација 2020.** | |
| **Банболнички пацијенти** | **Број услуга- укупно** |
| Брисеви | 8.891 | 23.839 |
| Уринокултура | 8.677 | 16.742 |
| СНП и копрокултура | 3.711 | 6.973 |
| Спутум на Левенштајн | 555 | 4.011 |
| Брисеви на стерилност | 24 | 483 |
| Санитарни прегледи | 232 | 1.129 |
| Вирусолошки прегледи | 173 | 924 |
| PSR-SARS-CoV-2 | 15.593 | 35.554 |
| **Укупно** | **37.856** | **89.655** |

**Табела 10.** Услуге патологије, реализација за 2020. годину

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Врста услуге** | **Реализација 2020.** | |
| **Број услуга** | **Број пацијената** |
| Патолошки преглед | 3.217 | 2.272 |
| Папа брисеви | 84 | 84 |
| **Укупно** | **3.301** | **2.356** |

**Табела 10.** Одјељенске услуге, реализација за 2020. годину

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ред.бр.** | **Одјељење** | **Постељни фонд** | **Реализација 2020.** | | |
| **Примљено пацијената** | **Б.О. дани** | **Дневна  болница** |
| 1. | **Педијатрија са дјечијом хирургијом + неонаталогија** | 53 | 2.036 | 8.544 | 0 |
| 2. | **Хирургија** | 59 | 2.561 | 12.147 | 0 |
| 3. | **ОРЛ** | 11 | 466 | 1.528 | 0 |
| 4. | **Очно** | 6 | 176 | 444 | 0 |
| 5. | **Инт.+ онколош.** | 67 | 5.106 | 18.455 | 2.181 |
| 6. | **Грудно** | 17 | 687 | 5.563 | 0 |
| 7. | **Ковид** | 95 | 1.278 | 7.045 | 0 |
| 8. | Гин. + Акуш. | 41 | 2.085 | 7.111 | 0 |
| 9. | Неурологија | 15 | 723 | 2.626 | 0 |
| **Укупно** | | **364** | **15.118** | **63.463** | **2.181** |

***3. Фонд здравственог осигурања Републике Српске Бања Лука, Филијала Бијељина***

У Филијали Бијељина која покрива пет општина (Бијељина, Лопаре, Угљевик, Пелагићево и Доњи Жабар) било је у 2019. години **115.363** осигураника, a у 2020. години **108.058** осигураника.

За **2019**. годину

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р. бр. | Категорија осигурања | Број осигураних лица | |
| Филијала | Град Бијељина |
| 1. | Запослени радници | 51.049 | 40.323 |
| 2. | Пензионери | 24.634 | 19.754 |
| 3. | Земљорадници | 8.395 | 6.368 |
| 4. | Незапослени | 26.624 | 20.378 |
| 5. | РВИ и породице погинулих бораца | 500 | 242 |
| 6. | Остало | 4.161 | 2.923 |
|  | **Укупно** | **115.363** | **89.988** |

За **2020**. годину

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р. бр. | Категорија осигурања | Број осигураних лица | |
| Филијала | Град Бијељина |
| 1. | Запослени радници | 48.714 | 38.432 |
| 2. | Пензионери | 25.005 | 19.961 |
| 3. | Земљорадници | 8.266 | 6.873 |
| 4. | Незапослени | 10 | 5 |
| 5. | РВИ и породице погинулих бораца | 1.840 | 1.284 |
| 6. | Лица из члана 10. Закона о здр. осиг. | 20.517 | 14.545 |
| 7. | Остало | 3.706 | 2.821 |
|  | **Укупно** | **108.058** | **83.921** |

**Остварени приходи и трошкови**

Финансирање здравствене заштите у 2019. као и у 2020. години вршено је из средстава Фонда, а основни извор средстава су доприноси за осигуранике пет општина и градова (Бијељина, Лопаре, Угљевик, Пелагићево и Доњи Жабар).

Прикупљена средства у 2019. години на подручју Кaнцеларије Бијељина су остварена у износу од 62.025.000 КМ, а у 2020. години тај износ је био 58.919.360 КМ.

У структуру прихода највећу ставку чине доприноси.

У **2020**. години

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р.бр. | Општина/ Град | Врста прихода | | | | |
|  | Запослени | Влада-буџет | Пољопривреда | ПИО и остали | Укупно |
| 1. | Бијељина | 43.386.920 | 451.279 | 1.019.021 | 1.297.617 | 46.154.837 |
| 2. | Остале општине | 12.159.031 | 195.358 | 213.859 | 196.275 | 12.764.523 |
|  | **Укупно** | **55.545.951** | **646.637** | **1.232.880** | **1.493.892** | **58.919.360** |

Финансирање здравствене заштите ФЗО РС врши по принципу солидарности. Осигураници Филијале Бијељина су у 2019. и 2020. години користили здравствену заштиту на примарном, секундарном и терцијарном нивоу, рехабилитацију, лијечење ван Републике Српске. Остварили су право на медицинска средства, лијекове на рецепт и рефундације боловања.

***4. ЈУ Центар за социјални рад Бијељина***

Здравстено осигурање, у складу са Законом о социјалној заштити („Службени гласник Републике Српске“, бр. 37/12; 90/16; 94/19 и 40/20), путем ЈУ Центра за социјални рад остварују корисници новчане помоћи, корисници додатка за помоћ и његу другог лица, лица смјештена у установе социјалне заштите и у хранитељске породице, дјеца под старатељством, под условом да здравствено осигурање не могу остварити по неком другом основу.

У складу са овим Законом за кориснике права на новчану помоћ и права на додатак за помоћ и његу другог лица, обезбјеђују се средства из буџета намјењеног за остваривање наведених права, 50% од потребног износа обезбјеђује локална заједница а 50% Влада Републике Српске, док за остале кориснике, трошкове здравственог осигурања, у цјелости сноси Центар за социјални рад Бијељина. У јануару 2020. године, здравствено осигурање преко Центра за социјални рад користило је 259 лица, док је на крају године број корисника био 604. По основу права на новчану помоћ, здравствено осигурање је остварило 283 корисника, по основу права на додатак за помоћ и његу другог лица 266 корисника и по основу смјештаја у хранитељске породице и установе социјалне заштите 55 корисника. За ову сврху у 2020. години утрошено је 432.863,86 КМ.

Крајем 2019. године дошло је до измјене Закона о здравственом осигурању („Службени гласник Републике Српске“ број: 94/2019 од 11.11.2019. године), којим су сва лица са евиденције Завода за запошљавање, до 65 година старости а који су корисници неког од основних права из Закона о социјалној заштити изгубила право на здравствено осигурање по основу незапослености. Након тога ова лица су здравствено осигурање регулисала путем ЈУ Центар за социјални рад Бијељина што је довело до знатног броја повећања корисника здравственог осигурања.  
 Евидентан је пораст средстава која се из буџета Града Бијељина, а путем Центра за социјални рад Бијељина, издвајају за ову намјену у односу на претходн период, а разлог су измјене у Закону о здравственом осигурању и константно повећање основице за обрачун висине издвајања.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Година | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
| Утрошена  средства | **194.834,09 КМ** | **202.985,05 КМ** | **194.301,58 KM** | **432.863,86 KM** |

Здравствено осигурање, путем Центра, поред носиоца основног права остварују и чланови породичног домаћинства (којима је то једини основ осигурања), што, у складу са важећим законским рјешењима, захтјева уплату новчаних средстава за све кориснике здравственог осигурања. У 2019. години, уплате на име здравственог осигурања износила је у просјеку 65,18 КМ, мјесечно по једном кориснику, док је у 2020. години тај износ био у просјеку 67,54 КМ мјесечно по једном кориснику.

Лица која користе здравствено осигурање преко Центра за социјални рад су корисници права из Закона о социјалној заштити. Лица која не остварују права из Закона о социјалној заштити и нису корисници Центра за социјални рад не могу остварити право на здравствену заштиту посредством Центра.

***5. Градска организација Црвеног крста***

У 2020. години проведене су следеће здравствене активности:

**Прва помоћ** Познавање принципа и основних техника указивања прве помоћи је неопходан саставни дио опште и здравствене културе сваког човјека, а посебно младих.У 2020. годиниГрадска организација Црвеног крста Бијељина, наставила је са теоретским и практичним оспособљавањем становништва, а посебно младих и будућих возача, да компетентно указују прву помоћ у различитим животним ситуацијама и код разноврсних повреда и болесних стања, посебно оних која су угрожавајућа за живот. Прва помоћје програм који проводимо током цијеле године. Посебна пажња посвећује се обуци подмлатка и омладине за пружање прве помоћи. Овим начином сваке године увећамо број активних чланова који су увијек спремни да се укључе у промотивне активности Црвеног крста, као и за непосредно пружање прве помоћи ако то затреба.  
   
**Прве помоћ и за будуће возаче**   
  
Градска организација Црвеног крста Бијељина, у оквиру своје дјелатности задужена је за организацију курса Прве помоћ и за будуће возаче. Ову активност проводе запослени у сарадњи са др Душком Миловановићем. У 2020. години курс је похађало 1.613 кандидата и од ове активности остварена су значајна финансијска средства која се намјенски троше за личне дохотке радника и редовне програмске активности.  
**Репродуктивно здравље**   
   
 Репродуктивно здравље, једна од наших примарних активности, а његови главни носиоци су били млади едукатори који имају солидно знање стечено на семинарима из ове области. Они су, током године, у свим школама одржали предавања и презентације на теме борбе против: сиде и полнопреносивих болести, ТБЦ, алкохолизма, пушења итд.   
  
**Добровољно давалаштво крви**

Добровољно давалаштво крвиима значајно мјесто у активностима Градске организације Црвеног крста Бијељина. Имамо одличну сарадњу са Службом трансфузије крви Бијељина и заједнички спроводимо редовне и ванредне активности чији је задатак да повећамо број добровољних давалаца крви.   
   
 Морамо истаћи да је укупан носилац активности даривања крви на регији, Служба за трансфузију. По нашим сазнањима да на подручју Града Бијељина има укупно 7.700 регистрованих добровољних давалаца крви од којих је прикупљено око 4.500 доза крви, а Градска организација Црвеног крста Бијељина у 2020. години издала је 900 нових  
књижица за регистрацију давалаца крви. **Друштво добровољних давалаца крви „Здравље“ Бијељина**   
 Пандемија је ометала и многе активности и ДДДК Бијељина, али је друштво у великој мјери успјело да оствари планиране активности.   
  
 Почетком марта су учествовали у акцији даривања крви у Јагодини. Имали су акцију и у априлу мјесецу, када је прикупљено 110 доза крви. Током цијеле године органозовали су даваоце за познате примаоце, а одрђен број давалаца редовно, самоиницијативно дарује крв. Поводом крсне славе Града Бијељина организована је акција у којој је укупно прикупљено 171 доза. Поводом 106 година Церске битке, у сарадњи са ВМА Београд, прикупљено је 94 јединице крви. Крајем 2020. године, организована је велика акција у Трансфузији Бијељина, гдје је прикупљено 109 доза. Учествовали су у акцијама у Лакташима, Јагодини, Лозници, Сувом Пољу и Крагујевцу, а прикупљено је више од 200 доза за познате примаоце, самоиницијативно је даровано 317 доза, тако да се може констатовати да је друштво прикупило 952 дозе крви.  
  
 **Друштво добровољних давалаца крви „Томо Мијатовић“ Суво Поље**

Велики допринос добровољном давалаштву крви даје друштво из Сувог Поља. Друштво добровољних давалаца крви „Томо Мијатовић“ Суво Поље, учествовало је у многим акцијама у граду, држави и региону (Мартинцима, Крагујевцу, Загонима, Коренити, Церу, Лозници, Угљевику, Коцељеву и Тузли), а укупно је прикупљено 95 јединица, док је у појединачним случајевима самосталног даривања крви још преко 50 јединица.   
  
  
 Традиционалне активности које се обиљежавају на нивоу Свјетске организације Црвеног крста, а обиљежене су као различите активности на нивоу Градске организације Црвеног крста Бијељина:

- 04. фебруар „Свјетски дан борбе против рака“;

* 24. март „Међународни дан борбе против туберколозе“; **-** 04. април „Међународни дан позивања свијести на опасност од мина“; **-** 08. мај „Међународни дан Црвеног крста и Црвеног полумјесеца“; **-** 08.-15. мај „Недјеља Црвеног крста“;- 14. јун „Свјетски дан добровољних давалаца крви“; **-** 26**.** јун „Међународни дан борбе против злоупотребе и незаконите употребе дрога“ **-** 19. јул „Свјетски хуманитарни дан“; **-** 30. јул „Међународни дан борбе против трговине људима“; **-** 01. август „Свјетски дан хуманости“; **-** 12. август „Свјетски дан младих“;  
  - 30. август „Свјетски дан несталих“;  
  - 09. септембар „Свјетски дан прве помоћи“;  
  - 14.-21. септембар „Недеља борбе против туберколозе“;  
  - 15. септембар „Дан несталих Републике Српске“;  
  - 01. октобар „Свјетски дан хуманости“;  
  - Прва седмица у октобру „Недјеља дјетета“  
  - 07. октобар „Трка за срећније дјетињство“;  
  - 13. октобар „Међународни дан смањења ризика од катастрофа“;  
  - 18. октобар „Свјетски дан борбе против   
  - Посљедња седмица октобра „Недјеља солидарностри“;  
  - 01. новембар „Мјесец борбе против болести зависности“ ;   
  - 19. новембар „Свјетски дан сјећања на жртве саобраћајних несрећа“; **-**  01**.** децембар „Свјетски дан борбе против ХИВ/АИДС“; **-** 05. децембар „Међународни дан волонтера“;  
  - 08.-15. децембар „Недјеља упозорења на опасност од мина“. **6. Остало**

Поред напријед наведених установа и институција које се баве здравственом заштитом и здравственим осигурањем становништва, исту обезбјеђује и Одјељење за борачко-инвалидску заштиту из чијег се извјештаја могао видјети обим права и услуга које остварује поменута популација. Такође, извјештај који третира проблематику здравствено неосигураних лица Скупштина разматра као посебан материјал.

Приватну љекарску праксу обавља више од 50 приватних ординација, које су уврштене у план мрежа здравствених установа из различитих области (општа медицина, интерна, хирургија и ортопедија педијатрија стоматологија, хитна медицинска помоћ, дијагностика и друго). Неке од ових приватних здрваствених ординација су, преко Фонда здравственог осигурања, укључене у систем породичне и консултативно-специјалистичке здравствене заштите. Услуге приватних љекарских ординација, изван овог система, плаћају се у цјелости што значајно утиче на, ионако, низак стандард становништва на овом простору.

**КОНСТАТАЦИЈЕ И ПРИЈЕДЛОЗИ:**

На основу напријед изнесених чињеница (извјештаја) могу се извести следеће констатације и приједлози:

1. Концепт примарне здравствене заштите по моделу породичне медицине се показао добрим. Улагања у простор, опрему и кадрове довела су до заокружености мреже амбуланти породичне медицине чиме је примарна здравствена заштита постала доступна сваком кориснику, најближе мјесту становања;
2. Активности на превенцији и раном откривању незаразних болести (карциноми, срчана обољења, шећерна болести, и др.) добро су прихваћени од становништва, а дале су и резултате у правовременом откривању болести па их треба наставити. У том правцу неопходно је набављати и опрему која ће олакшати и поједноставити ове активности, нарочито на терену, ради боље доступности корисницима у сеоским срединама. Посебну пажњу треба посветити праћењу болести код којих је број обољелих у порасту;
3. Наставити са едукацијом запослених, као и едукацијом становништва промовисањем здравља путем медија, али и трибина, савјетовања са одређеним групама пацијената, и на друге начине;
4. Снабдјевање становништва лијековима је добро. Отварање нових апотека и апотекарских станица по селима, доприноси једноставнијем и бољем снабдијевању сеоског становништва лијековима;
5. Обезбјеђивање адекватних средстава за финансирање здравства путем Фонда здравственог осигурања захтијева енергичне системске мјере са нивоа Републике;
6. Обезбјеђена је здравствена заштита за кориснике социјалне заштите и неосигурана лица из средстава буџета Града.

Бијељина, мај 2021. године,

**ГРАДОНАЧЕЛНИК ОБРАЂИВАЧ**

Града БијељинаОдјељење за друштвене дјелатности

п.о. Градоначелника

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/Љубиша Петровић/ /Љубиша Танацковић/