

STAVOVI, MIŠLJENJA I PRIJEDLOZI UČESNIKA FOKUS GRUPA:

(Fokus grupe održane 13. i 15. maja 2015. godine)

Tema 1. Javnost rada/informisanje:

- Ja mislim da Gradska uprava ulaže značajne napore u pogledu informisanja građana.
- postoji veliki broj nadležnosti Grada Bijeljine i ogroman broj podataka koji se ne mogu publikovati
- Mislim da se može napraviti određeni pomak po pitanju internet stranice
- Znači treba proraditi na tome da internet stranica bude malo preglednija i pristupnija.
- Mislim da Grad Bijeljina, što se tiče javnosti rada, spada u one lokalne zajednice koja dobro informiše svoje građane i javnost
- Ono što meni smeta, jeste pitanje direktnog TV prenosa sjednica Gradske skupštine zemaljskim signalom
- Da li sve ono što je relevantno za građane, raspodjela sredstava, donošenje odluka koje su bitne za svakodnevni život i sl, da li je to dostupno za građane koje žive u selima na području grada? Da li je uprava obezbjedila da svaki građanin može da se upozna sa radom uprave, posebno sa upravljanjem javnim sredstvima?!
- Mislim da bi trebalo unaprijediti rad komisija, da uključe građane, da daju prijedloge i da traže svoja prava, onda bi mogle da se formiraju stručne grupe da zaštite prava, jer je to jedan od mehanizama da svako od građana sazna o čemu će se pričati u njegovom lokalnom parlamentu.
- i ja predlažem da se emituje prenos zasjedanja Skupštine.
- već ću postaviti neka pitanja koja su bila tema u gradu, kao što je zapošljavanje u gradskoj upravi i zašto je 60 ljudi dobilo otkaz, zatim rad pojedinih odjeljenja, odnosno dobijanje građevinskih dozvola, zatim nepotizam
- Vrlo malo ljudi je upoznato sa odlukama uprave koje utiču na standard građana, zatim uticaj na medije, odnosno Semberske novine.
- nepoznavanje materije velikog broja građana sprečava da dobiju informacije.
- Bijeljina se prema dostupnosti informacija i javnosti rada svrstava u bolje lokalne zajednice u BiH.

- uvijek postoji jedan dio informacija koje se plasiraju neblagovremeno ili se prećute na neki način, a od velikog su značaja
- Formalna javnost postoji, ali mislim da postoji dosta prostora za unapređenje.
- Ono što je problematično je što nema povratne informacije od predstavnika građana, odbornika grada, nema zborova da se obavjeste građani.
- Jer nijedan akcioni plan neće uspjeti ukoliko građani nemaju povjerenja u lokalnu vlast.
- Kada je riječ o informacijama na generalnom nivou, većina građana je zadovoljna naročito informacijama koji se dobijaju putem medija, televizije, radio, Semberskih novina, takođe i putem web stranice grada Bijeljine, gdje se mogu naći i informacije o radu Skupštine kao i potrebna dokumentacija. Građani su djelimično bili zadovoljni tom dvosmjernom komunikacijom, nego direktnom komunikacijom sa predstavnicima vlasti.
- Mnogi građani ne koriste internet i nemaju mogućnost postaviti pitanje putem web stranice i dobiti odgovor
- na web stranicama postoji selektivnost informacija koje se postavljaju i sasvim je nemoguće postaviti sve informacije o radu lokalne samouprave, ali potrebno je ostaviti mogućnost da i pored toga građani dođu do informacije koja njih interesuje.
- Moje mišljenje je da je rad Gradske uprave do sada u dobroj mjeri transparentan i javan.
- Što se tiče javnosti, bez podilaženja, mislim da Bijeljina u tome prednjači i to ne samo na lokalnom nivou nego i na Republičkom.
- Problem se javlja kada građani u veoma malom broju prijavljuju korupciju.
- Kada je riječ o ovoj temi i zloupotrebi javnih ovlašćenja, mogu reći da bi volio da budem bolje informisan kada su u pitanju javne nabavke, odnosno da na sajtu opštine bude vidljivo da se sprovodi određena javna nabavka
- I naravno da su to potpune informacije, koliko se firmi prijavilo, šta nude, koji su to uslovi koje je potrebno ispuniti, ko je prošao na tenderu itd.
- prijedlog je da se na sajt izbac i dio oko informisanja građana o javnim nabavkama lokalne samouprave.

- U odjeljenju za prostorno uređenje imate vodiče za pribavljanje određenih dozvola i to je jedna od prednosti koja može i te kako pomoći građanima da na lakši način dođu do određenih i njima potrebnih dozvola.
- Na svaki način moramo biti otvoreni da građani mogu doći i prijaviti korupciju.
- Za izdavanje svih potrebnih dozvola građanima, potrebno je neke stvari riješiti sistemski. Prvo kada je riječ o rokovima: ko postupi u rješavanju predmeta u onim pred fazama do donošenja rješenja tj. saradnici moraju biti ograničeni rokovima. Sistemski se vrijeme za te faze u jednom predmetu moraju skratiti. Drugo jeste da se sve procedure u Gradskoj upravi mogu nadograditi, a prije svega mislim na ojačavanje IT tehnike.
- Informisanje se ne može osloniti samo na medije.
- Kada je riječ o informisanju građana, mislim da je **jedan infopult** jako bitan za običnog građanina jer ne zna svako šta treba da traži na web stranici.
- mislim da je jednom građaninu jako bitno da dobije informaciju dokle je njegov predmet stigao. Potrebno je da građanin zna u svakom mometu status njegovog predmeta, odnosno u kojoj je fazi.
- mislim da Gradska uprava ne daje tako česta saopštenja za javnost. I mislim da bi se taj segment efikasnosti u informisanju javnosti Gradske uprave trebalo popraviti.

Tema 2. rad Gradske uprave:

- svaki građanin ima pravo da zna dokle se stiglo sa njegovim predmetom i da mu se odgovori u zakonskom roku, a to je usko povezano sa organizacijom rada uprave.
- Svakako manjak odgovornosti prema poslu, manjak sistema nagrađivanja i dobrog upravljanja pojedinih odjeljenja uzrokuje problema te vrste
- Ukoliko se naprave jasni rokovi i da ukoliko se oni ne ispoštuju, oni koji su odgovorni snose određenu posljedicu, odnosno ukoliko uradi u roku, onda smanjujemo prostor za koruptivno djelovanje
- Takođe, trebalo bi na obrascima, ukoliko je to moguće, da stoje prava građana, na koji način da ostvare svoje prava.

- Trebala bi da postoji veća povezanost gradskih organa sa entitetskim i državnim, ukoliko takve odluke utiču na život građana, bar informaciju da daju građanima.
- Takođe, fali i dosljednost u sprovođenju odluka.
- Što manje papirologije, manje ćemo imati korupcije. Takođe, dosta toga ne zavisi od Grada ili Gradske uprave, već i od zakona na nivou BiH, ali i RS.
- Prvo ljudi ne žele da svjedoče i neće da prijave ova djela. Takođe, to je kod nas postalo stil življenja.
- Šalter sala sa elektronskom prijavom je jedan od načina da se smanji korupcija i ona se pokazala kao jako efikasnom.

Tema 3. Učešće građana i saradnje Grada sa NVO:

- Mislim da bi mogla biti veća interakcija građana i NVO sa gradskom upravom. Koliko i građani žele da učestvuju u radu NVO?!
- Građani žele da zaštite svoja prava. Ali se boje da javno govore o problemima.
- Problem sa upravom je nedobijanje određenih tranši, jer mi radimo po projektima, i ne možemo da realizujemo projekte jer zavisimo od budžeta
- Uspjeli smo da se donese Akcioni plan, ali je veoma bitno da šefovi odjeljenja poštuju odluke koje su donese.
- Grad Bijeljina ima formalnu dobru saradnju sa NVO, kroz potpisane sporazume o saradnji, ali i pri toj saradnji treba postaviti određene prioritete
- NVO čine aktivno građanstvo i one su jedan od prostora za djelovanje građana, kao i mjesne zajednice, davanje značaja njihovom radu predstavlja jednu od mjera za suzbijanje korupcije, i to treba ući u plan
- Ono što bi bio znak dobre saradnje uprave sa NVO jeste da u budžet uđe pomoć NVO, kao jedan vid pomoći u finansiranju određenih projekta, jer dosta stranih donatora traži i doprinos javnih budžeta.
- Jedan od alata učestvovanja građana, jesu javne rasprave o budžetu. Tokom tih javnih rasprava treba se razgovarati o nekim većim stavkama, kapitalnim investicijama, a ne da li je nekome prebačeno 1000 ili 2000 KM, znači potrebna je i veća transparentnost.

- manjak transparentnosti iskazivanja budžeta povećava percepciju korupcije. Trebaju se stvari nazvati pravim imenom da bi svima bile jasne pojedine stavke, treba se raspravljati o kapitalnim investicijama, zašto je nešto prioritet, kada će nešto drugo doći na red i sl.
- ukoliko postoje određeni kriterijumi, i ukoliko neko učestvuje u tom procesu, na taj i slične načine se smanjuje korupcija, jer postoji dokumentacija.
- Kada dođe do javne rasprave budžet je već manje više formiran, postavlja se pitanje da li u odnosu na zakonske uslove, se može uticati da pravljenje budžeta bude transparentnije i otvorenije?! Da li se građani mogu ranije uključiti u taj proces?!
- Treba postaviti pitanje oko raspodjele budžetskih sredstava NVO organizacijama, jer postoji i tu postoji veliko uporište za korupciju, jer ne podliježu određenim revizijama i kontrolama, na koji način se vrši ta raspodjela i koji su to kriterijumi?!
- Prijedlog jeste da kada je riječ o komisijama na konkursima potrebno je da se uveća broj predstavnika nvo sektora kada je riječ o odlučivanju i raspodjeli projekata. Samim time se povećava kontrola javnosti rada javne uprave.

Tema 4. Oblasti rada Gradske uprave osjetljive na korupciju:

- Indetifikovane oblasti tokom fokus grupe su: finansije, javne nabavke, zapošljavanje, komunalne usluge, dodjela grantova.
- Organizacija rada uprave.
- Na osnovu diskusije možemo zaključiti da je situacija katastrofalna u zdravstvu, dok je malo bolje stanje u upravi.
- Potrebno je transparentnije poboljšati dio koji se odnosi na javne nabavke.
- Ovim kažemo da javne nabavke nisu djelatnost u kojoj postoji korupcija, nego da su one najizloženije na pojavu korupcije da se tu MT sistemom može lako pojaviti korupcija.
- Problem kod javnih nabavki i koji je vidljiv odmah jeste sama procjena tendera
- Kod javnih nabavki je takođe problem što je procedura u redu, ona je ispoštovana. Tako npr. ispoštovana je procedura kod pravljenja objekta, ali on fizički nije napravljen.

Tema 5. Dodatni prijedlozi:

- Moglo bi se više uključiti građana u rad komisija, u skupštinskim i gradonačelničkim tijelima, na taj način bi se više građana uključiti u proces donošenja odluka.
- Više građana treba proći kroz Akademiju kroz građane, da bi se što više ljudi upoznalo sa funkcionisanjem Gradske uprave.
- Na neki način je potrebno da se dotaknemo pozicije i odgovornosti rukovodioca odjeljenja i problematično je ako je on osjetljiv na korupciju.
- Potrebno je obratiti posebnu pažnju na nosioce rukovodećih pozicija.