На основу члана 80. и 101. Закона о социјалној заштити (,,Службени гласник Републике Српске,, број 37/12 и 90/16), члана 10. Одлуке о оснивању Јавне установе Центар за социјални рад Бијељина –Пречишћен текст (,,Службени гласник општине Бијељина,, број 3/12) и члана 23. Статута Јавне установе Центар за социјални рад Бијељина, а на основу Извјештаја о раду Јавне установе Центар за социјални рад Бијељина за 2017. годину, Управни одбор Јавне установе Центар за социјални рад Бијељина, на сједници одржаној 16. априла 2018. године д о н о с и

**ПРОГРАМ РАДА**

# ЈАВНЕ УСТАНОВЕ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД БИЈЕЉИНА

**за 2018. годину**

Јавна установа Центар за социјални рад Бијељина је установа социјалне заштите коју је основао град Бијељина за извршавање послова и реализацију права утврђених Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о дјечијој заштити, Законом о заштити од насиља у породици, Законом о заштити и поступању са малољетницима у кривичном поступку. Центар се бави и пружањем других услуга социјалног рада, самостално или у сарадњи са другим институцијама и удружењима.

Поред законом дефинисаних функција, Центар своју дјелатност остварује и на основу одлука оснивача: Одлуке о оснивању, Одлуке о проширеним правима и услугама у области социјалне заштите, других правних аката као што су статут, програми и планови рада.

У провођењу социјалне заштите и социјалног рада, Центар за социјални рад врши следећа јавна овлашћења:

* пружа стручну помоћ грађанима
* рјешава у првом степену о остваривању права утврђених Законом о социјалној заштити и одлукама о проширеним правима у јединицама локалне самоуправе
* рјешава у првом степену о остваривању права из области дјечије заштите
* рјешава у првом степену о остваривању права из области породично-правне заштите и старатељства
* ради на спровођењу мјера према малољетним лицима у кривичном поступку
* пружа социјалне услуге у поступку рјешавања о правима из области социјалне заштите
* врши надзор над хранитељским породицама
* води евиденцију и документацију о правима, пруженим услугама и предузетим мјерама у оквиру своје дјелатности и издаје увјерења на основу евиденције и
* врши исплату новчаних права утврђених Законом о социјалној заштити и другим прописима и општим актима.

Поред ових послова, Центар за социјални рад обавља и стручне послове из области социјалне заштите и социјалног рада, породичне и дјечије заштите, и то:

* открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите
* предлаже и предузима мјере у рјешавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење
* предлаже мјере за унапређење социјалне заштите и планирање развоја система социјалне заштите у локалним заједницама, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне и дјечије заштите и непосредно пружа социјалне услуге
* прати стање у области дјечије и породично-правне заштите, покреће иницијативе и предлаже мјере за унапређивање система дјечије и породичне заштите
* развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема
* пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, савјетодавне, терапијске услуге и стручну помоћ корисницима
* подстиче, организује и координира професионални и доборовољни рад у области социјалне заштите
* ради на развоју разноврсних модела збрињаања корисника у заједници и социјалних услуга у складу са потребама корисника, развија социјални рад у заједници
* пружа услуге помоћи његе у кући, дневног збрињавања и прихватилишта
* подстиче и развија самопомоћ, добровољни рад, међуљудску солидараност, добротворне и хуманитарне дјелатности
* обавља послове савјетовалишта за проблеме брака и породице, васпитања дјеце, усвојења, односа родитеља и дјеце
* обавља аналитичко-истаживачке послове у локалним заједницама и
* обавља и друге послове утврђене законом и одлукама јединице локалне самоуправе.

**I ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**

На пословима и задацима Центрa aнгажоваће се 33 стално запослена радника; директор, помоћник директора (распоређен из реда запослених радника), 10 социјалних радника, 3 дипломирана правника, 3 дипломирана психолога, 2 дипломирана специјална педагога, 1 дипломирани педагог, 1 дипломирани дефектолог, рачуноводство 4, администрација 3, послови дјечије заштите 3, помоћни радници 2.

Поред стално запослених, ангажовано је 6 радника на одређено вријеме (због замјене радника услед привремене неспособности за рад; повећаног обима посла).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ** | БРОЈ РАДНИКА | СТРУЧНА СПРЕМА |
| **ДИРЕКТОР** | **1** | ВСС |
| ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА (из реда запослених радника) | 1 | ВСС |
| **СТРУЧНИ РАДНИЦИ** | **20** |  |
| *Дипломирани социјални радник* | *6* | *ВСС* |
| *Социјални радник* | *4* | *ВШС* |
| *Дипломирани правник* | *3* | *ВСС* |
| *Дипломирани психолог* | *3* | *ВСС* |
| *Дипломирани педагог* | *1* | *ВСС* |
| *Дипломирани дефектолог* | *1* | *ВСС* |
| *Дипломирани специјални педагог* | *2* | *ВСС* |
| **Послови на реализацији права из дјечије заштите** | **3** | 1 ВСС  1 ВШС  1 ССС |
| **АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧКО ОСОБЉЕ** | **9** |  |
| *Дипломирани економиста* | *3* | *ВСС* |
| *Економиски техничар* | *1* | *ССС* |
| *Административни радници* | *3* | *ВСС*  *ССС* |
| *Помоћно особље* | *2* | *1 ОШ 1 ССС* |
| **СВЕГА**: | **33** |  |

*Табела 1. Радници запослени у Центру (рад на неодређено вријеме)*

У односу на потребан број радника, утврђен Правилником о условима за оснивање установе социјалне заштите и обављање дјелатности социјалне заштите („Службени гласник Републике Српске“ број 90/17), и даље ће бити присутан проблем недовољног број стручних радника, прије свега дипломираних социјалних радника, који ће се настојати ријешити реорганизацијом унутар постојеће организације рада, као и развијањем партнерских односа са невладиним сектором.

У децембру 2017. године именован је нови директор Центра за социјални рад Бијељина који је на дужност ступио 01. јануара 2018. године.

Крајем 2017. године, ЈУ Центар за социјални ра Бијељина је донио Правилник о унутрашној организацији послова и радних задатака у ЈУ Центар за социјални рад Бијељина (Правилник се примјењује од 01.01.2018. године) којим је и отворено и ново радно мјесто-помоћник директора. Овим Правилником формирана су одјељења и службе које чине радници чији послови и радни задаци представљају сродну цјелину на принципима концентрације и груписања послова према врсти, сродности и повезаности, те примјене јединствених метода у смислу унутрашње подјеле рада.

- **Одјељење за социјалну заштиту** врши стручне и управне послове из области социјалне, породично-правне заштите, заштите од насиља у породици и дјечије заштите.

- **Одјељење за породично-правну заштиту** врши стручне и управне послове из области породичне заштите.

- **Служба за послове из области малољетничке делинквенције** **и рада са васпитно запуштеном и занемареном дјецом** обавља послове рада са малољетницима у сукобу са законом, васпитно занемареном и запуштеном дјецом, сарадњу са образовним институцијама, координацију и рад Дневног центра за дјецу у ризику као и друге послове који се посебним актом ставе у дјелокруг рада Службе.

- **Служба за послове из области дјечије заштите** обавља послове на рјешавању у првом степену о остваривању права из области дјечије заштите.

**- Служба рачуноводства** обавља послове из области праћење остваривања политике финансирања Центра, припремање нацрта/приједлога буџета Центра, праћење и евиденцију прихода иизвршење расхода буџета и израду финансијских извјештаја Центра, контролу правилности и законитости коришћења буџетских средстава, као и друге послове који се посебним актом ставе у дјелокруг рада Службе.

- **Служба заједничких послова** обавља послове пријемне канцеларије, протокола и архива, те послове за потребе Центра који се односе на одржавање, управљање, обезбјеђење и заштиту објеката, опреме и друге имовине коју користи Центар, одржавање чистоће и хигијене у просторијама Центра, као и друге послове који се посебним актима стављају у дјелокруг рада Службе.

Кроз рад одјељења и служби реализују се облици, мјере и услуге социјалне заштите.

У 2018. години Центар ће радити на изради извјештаја, анализа и информација које су предвиђене Програмом рада Скупштине града Бијељина за 2018. годину, с тим што ће обавезно припремити:

1. Извјештај о раду ЈУ Центар за социјални рад Бијељина за 2017. годину са Програмом рада за 2018. година

Рок разматрања: април 2018. године

1. Информација о заштити дјеце са посебним потребама

Рок разматрања: мај 2018. године

1. Информација о стању малољетничке деликвенције на подручју града Бијељина

Рок разматрања: јули 2018. године

1. План развоја социјалне заштите на подручју Града Бијељина за период од 2019-2024. година

Рок разматрања: септембар 2018. године

1. Информација о заштити социјално угроженог становништва

Рок разматрања: октобар 2018. године

Орган управљања Центра размотриће: Извјештај о раду Центра за 2017. годину, Програм рада Центра за 2018. годину, Извјештај о финансијском пословању, План развоја социјалне заштите на подручју Града Бијељина за период од 2019-2024. година и друга питања битна за функционисање Центра, а у складу са Статутом Центра.

У Центру ће се обављати и други послови: вођење евиденције и документације према законским прописима и обавезама проистеклим на основу одлука органа Центра (издавање разних увјерења, потврда, давање мишљења, израда извјештаја, давање обавјештења и сл.).

Дајемо преглед значајнијих послова, њихову заступљеност у 2017. години и претпостављене интензитете у 2018. години:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РБ | ОПИС | План за 2017. г. | Број случајева/поступака у 2017. г. | Процјена за 2018. г. | индех |
| **I** | **ПОРОДИЧНА ЗАШТИТА** |  |  |  |  |
| 1. | Старатељство (1.1.+1.2.) | 225 | 229 | 232 | 101 |
| 1.1. | Стално | 160 | 163 | 163 | 100 |
| *1.1.1.* | *-малољетна лица* | *55* | *59* | *59* | *100* |
| *1.1.2.* | *-пунољетна лица* | *105* | *104* | *104* | *100* |
| 1.2. | Привремено | 65 | 66 | 69 | 104 |
| *1.2.1.* | *-малољетна лица* | *10* | *25* | *28* | *112* |
| *1.2.2.* | *-пунољетна лица* | *55* | *41* | *41* | *100* |
| 2. | Захтјеви за покушај мирења | 118 | 110 | 120 | 109 |
| 3. | Повјере из ванбрачних заједница | 30 | 38 | 40 | 105 |
| 4. | Регулисање одржавања личних односа родитеља и дјеце | 50 | 53 | 55 | 104 |
| 5. | Остали послови по Породичном закону (усвојење, малољетнички бракови, мјере органа старатељства, стручно мишљење) | 850 | 950 | 950 | 100 |
| **II**. | **ВАСПИТНА ЗАПУШТЕНОСТ И ЗАНЕМАРЕНОСТ** |  |  |  |  |
| 1. | Са поремећајима у понашању (1.1+1.2.+1.3.) | 93 | 175 | 175 | 100 |
| *1.1.* | *Са асоцијалним понашањем* | *42* | *100* | *100* | *100* |
| *1.2* | *Малољетни деликвенти* | *34* | *25* | *25* | *100* |
| *1.3.* | *Починиоци прекршаја* | *17* | *50* | *50* | *100* |
| **III** | **ДЈЕЧИЈА ЗАШТИТА** |  |  |  |  |
| 1. | Дјечији додатак | 3378 | 2883 | 2800 | 97 |
| 2. | Рефундација исплаћене нето зараде (запослене породиље) | 375 | 440 | 440 | 100 |
| 3. | Рефундација исплаћене нак.нето плате ½ радног времена | 9 | 9 | 9 | 100 |
| 4. | Матерински додатак (незапослене породиље) | 519 | 511 | 511 | 100 |
| 5. | Право за опрему новорођенчета | 833 | 737 | 750 | 101 |
| 6. | Социјализација дјеце Републике Срспке | 159 | 147 | 150 | 102 |
| 7. | Једнократна новчана помоћ за треће и четврто дијете | 79 | 50 | 50 | 100 |
| **IV** | **СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА**  **-Основна права** |  |  |  |  |
| 1. | Новчана помоћ | 479 | 468 | 468 | 100 |
| 2. | Додатак за помоћ и његу др. лица | 1600 | 1620 | 1640 | 101 |
| 3. | Једнократне новчане помоћи | 900 | 828 | 900 | 109 |
| 4. | Смјештај у установу | 51 | 52 | 52 | 100 |
| 5. | Збрињавање у хранитељску породицу | 17 | 21 | 21 | 100 |
| *5.1.* | *-Малољетни корисници* | *16* | *18* | *18* | *100* |
| *5.2.* | *-Пунољетни корисници* | *1* | *3* | *3* | *100* |
| 6. | Подршка у изједначавању дјеце и омладине са сметњама у развоју | 15 | 14 | 14 | 100 |
| 7. | Здравствено осигурање корисника | 269 | 252 | 252 | 100 |
| 8. | Њега и помоћ у кући | 11 | 15 | 15 | 100 |
| **V** | **СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА**  **Проширена права** |  |  |  |  |
| 1. | Рјешавање стамбених питања | 27 | 21 | 21 | 100 |
| 2. | Право на накнаду за смјештај у властиту породицу | 141 | 151 | 151 | 100 |
| 3. | Заштита ученичког стандарда | 128 | 214 | 214 | 100 |
| *3.1* | *Школски прибор, уџбеници* | *113* | *200* | *200* | *100* |
| *3.2.* | *Трошкови превоза у школу (дјеца корисника новчане помоћи)* | *15* | *14* | *14* | *100* |
| 4. | Пакети хране, одјеће и обуће, новогодишњи пакетићи | 350 | 554 | 554 | 100 |
| 5. | Набавка огрева | 375 | 349 | 349 | 100 |
| 6. | Субвениција комуналних услуга | 194 | 185 | 185 | 100 |
| *6.1* | *-Субвенција за воду* | *88* | *85* | *85* | *100* |
| *6.2* | *-Субвенција за одвоз смећа* | *106* | *100* | *100* | *100* |
| 7. | Право на кориштење јавне кухиње | 250 | 250 | 250 | 100 |
| **VI** | **ОСТАЛИ ПОСЛОВИ** |  |  |  |  |
| 1. | Процјена и усмјеравање лица ометених у развоју | 120 | 120 | 120 | 100 |
| 2. | Оцјена радне способности | 1161 | 734 | 734 | 100 |
| 3. | Остали послови (потврде, мишљења, услуге, увј.) | 1100 | 1200 | 1200 | 100 |

**II УНАПРЕЂЕЊЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

У 2016. години, Скупштина града Бијељина усвојила је План развоја социјалне заштите на подручју града Бијељина за период 2016-2018. године. Овим Планом дефинисани су радни задаци Центра за социјални рад Бијељина, корисничке групе, гдје је потребно примарно дјеловање, као и поједине активности за период на који се План односи.

Центар за социјални рад Бијељина ће у току ове године, у сарадњи са партнерима, посебну пажњу посветити следећим активностима:

- дефинисању и повећању спектра услуга- разноврсније услуге и већи број давалаца услуга;

- развијање услуга Дневног збрињавања у складу са Законом о социјалној заштити;

- обухватању новчаним помоћима свих лица која за то испуњавају услове;

- омогућавању свима, који испуњавају услове, коришћење услуга Јавне кухиње

- радити на едукацији и стручном усавршавању кадрова Центра

- активно учествовати у планирању буџета.

У току 2018. године наставиће се и неке активности започете у ранијем периоду, а нарочито:

- наставак активности на реализацији пројекта изградње објекта Центра за социјални рад Бијељина са Дневним центром за дјецу са потешкоћама у развоју;

- наставак активности на јачању услуге Дневног центра за дјецу у ризику

- сарадња са мјесним заједницама;

- обезбјеђивање хуманитарне подршке у одјећи и хигијенским пакетима за кориснике социјалне заштите у сарадњи са црквеном организацијом из Гросбеерена - Њемачка;

- сарадња са Градском организацијом Црвеног крста и успостављање квалитетније сарадње са невладиним организацијама;

- промовисање хранитељства;

- развијање програма подршке жртвама од насиља у породици и жртвама трговине људима;

- наставити рад на успостављању електронске евиденције о корисницима права и услуга Центра (СОТАК).

**ФИНАНСИЈИСКИ ПЛАН ЗА 2018. ГОДИНУ**

Планом буџета Града Бијељина за 2018. годину планирана су средства неопходна за рад Центра за социјални рад. Планирана средства по потрошачким јединицама трезора приказана су у табелама:





**ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА ЗА 2018. ГОДИНУ**

Буџет ЈУ Центра за социјални рад заједно са Социјалном заштитом за 2018. годину износи 5.343.600,00 КМ што чини 11,33% од укупног буџета Града Бијељина.

**ПЈТ 0005300 ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

**ЛИЧНА ПРИМАЊА**

Приликом доношења буџета Града Бијељина за 2018. годину нису уважене наше препоруке везане за висину издвајања средстава за лична примања запослених, што је приликом усвајања буџета за 2018. годину довело до неоправданог смањења расхода за лична примања у ЈУ Центар за социјални рад Бијељина. Смањењем средстава угрожена је исплата личних примања запослених која су у складу са усвојеним Појединачним колективним уговором за запослене у ЈУ Центар за социјални рад Бијељина и иста су на нивоу личних примања запослених у Градској Управи. Из наведеног се може закљичити, да ће Центар у 2018. години бити у немогућности да редовно сервисира своје обавезе према запосленим. Иако је буџетом за 2018. годину по први пут планирано идвајање средстава за лична примања радника који би се ангажовали за рад у дневним центрима за дјецу у ризику и дјецу са посебним потребама, планирана средства неће бити довољна за измирење обавеза за постојећи број запослених.

**МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ**

Средства предвиђена за материјалне трошкове Центра у 2017. години износе 97.000,00 КМ чиме су обухваћени сви материјални трошкови везани за функционисање Центра. Средства у износу од 4.000,00 КМ намјењена за набавку опреме су остала на нивоу из 2017. године.

**ПЈТ 0005301 СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА**

Укупан буџет средстава намјењених за Социјалну заштиту у 2018. години износи 4.312.000,00 КМ и већи је у односу на буџет 2017. године за 2,63%.

Планирана средства за **додатак за помоћ и његу другог лица** за 2018. годину износе 2.340.000,00 КМ. Имајући у виду динамику потрошње ових средстава у 2017. години, те континуирани раст броја корисника овег права, мишљења смо да ће планирана средства у 2018. години бити довољна.

Планирана средства намјењена за **новчану помоћ** износе 610.000,00 КМ и остала су на висини планираних средстава из 2017. године. Имајући у виду досадашњу динамику потрошње средстава намјењених за исплату права на новчану помоћ, мишљења смо да ће планирана средства у 2018. години бити довољна.

За **смјештај у установу социјалне заштите** намјењено је 380.00,00 КМ. Имајући у виду да смо у 2017. години за ове намјене утрошили око 418.000,00 КМ мишљења смо да планирана средства у 2018. години за смјештај корисника у установе неће бити довољна.

За **смјештај у властиту породицу** је предвиђено 205.000,00 КМ. У 2017. години је утрошено 244.274,30 КМ. Имајући и виду овоу чињеницу, те наша предвиђања да се број корисника у наредном периоду неће драстично смањити мишљења смо да планирана средства неће бити довољна.

Укупна планирана средства за **једнократне помоћи** у 2018. години износе 80.000,00 КМ. Планирана средства за ове намјене су остала на нивоу плана из 2017. године. Имајући у виду да је из године у годину евидентан повећан број захтјева а самим тим и број корисника који се налазе у стању социјалне потребе, мишљења смо да су планирана средства за исплату овог права у 2018. години недовољна.

Буџетом за 2018. годину планирана су средства за рад **Дневног центра за дјецу са потешкоћама у развоју** у износу од 23.000,00 КМ. Средства су намјењена за материјалне трошкове и трошкове везане за саме припрмне радње како би центар био стављен у фунцију. За сами рад овог центра неопходна су значајнија средства за стално и повремено ангажовање стручног особља за рад са дјецом са потешкоћама у развоју.

Буџет **Дневног центра за дјецу у ризику** износи 15.000,00 КМ и намјењен је за материјалне трошкове овог центра. За рад овог центра потребна су додатна средства за стално ангажовање стручног особља за рад са дјецом.

Трошење средства намјењених за остале врсте накнада редовно ће се пратити о чему ће се благовремено информисати градоначелник и начелник за финансије а све у циљу успјешног пословања Центра.

Бијељина, април 2018. године ОБРАЂИВАЧ

ЈУ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Б И Ј Е Љ И Н А

Извјештај о раду ЈУ Центар за социјални рад Бијељина за 2017. годину са Програмом рада за 2018. годину разматран је и усвојен на сједници Управног одбора ЈУ Центар за социјални рад Бијељина одржаној дана 16. априла 2018. године.