

**ДОМ ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА  
Б И Ј Е Љ И Н А**

**ИЗВЕШТАЈ  
о  
достигнутом степену имплементације  
Пројекта породичне медицине  
у Дому здравља Бијељина**

**Бијељина, фебруар 2014. године**

## **1. УВОДНИ ДИО**

На сједници одржаној дана 29. новембра 2006. године Скупштине општине Бијељина је својим Рјешењем именовала Тим за имплементацију пројекта јачања здравственог сектора на подручју општине Бијељина, који је у свом саставу рјешењима Скупштине општине Бијељина претрпио одређене измјене, тако да се у Тиму данас налазе:

1. Доц. др Златко Максимовић, директор Дома здравља Бијељина;
2. Мићо Мићић, градоначелник Града Бијељина;
3. Славко Башић, начелник Одјељења за друштвена дјелатности;
4. Др Мара Митрић, помоћник директора за породичну медицину Дома здравља Бијељина;
5. Др Никола Росић;
6. Проф. др Сениша Максимовић – директор Опште болнице “Свети Врачеви” Бијељина;
7. Нада Милошевић, шеф канцеларије Фонда здравственог осигурања Републике Српске у Бијељини;

Задатак тима за имплементацију Пројекта за јачање здравственог сектора на подручју Града Бијељина је да се обезбиједи мултисекторско учешће свих релевантних институција у Општини на јачању здравственог сектора, а посебно пружање помоћи код нормативне реорганизације Дома здравља Бијељина, информисања грађана, маркетинга итд. Тимом руководи директор Дома здравља Бијељина и исти је одговоран Министарству здравља и социјалне заштите Републике Српске.

## **2. ПРАВНИ ОКВИР**

Развој примарне здравствене заштите, која се темељи на моделу породичне медицине, има централну улогу у провођењу реформе здравственог система Републике Српске. Полазна основа за утврђивање Стратегије примарне здравствене заштите у Републици Српској је Устав Републике Српске, по коме се право на здравље и здравствену заштиту дефинише као основно људско право. То право претпоставља да сви расположиви ресурси друштва буду искоришћени у обезбјеђивању доступне, ефикасне и квалитетне здравствене заштите која одговара потребама грађана Републике Српске. У том смислу је Влада Републике Српске односно Министарство здравља и социјалне заштите Републике Српске усвојило Стратегију примарне здравствене заштите у Републици Српској, гдје дом здравља остаје као институционални облик организовања који се организационо мора прилагодити моделу породичне медицине и бити носилац примарне здравствене заштите. Главна улога дома здравља је пружање примарне здравствене заштите путем тимова породичне медицине. Самим тим, примарна здравствена заштита односно доктори медицине који раде у тимовима породичне медицине морају бити оспособљени да рјешавају око 80% свих здравствених проблема грађана.

## **3. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ПРОЈЕКТА ПОРОДИЧНЕ МЕДИЦИНЕ У ДОМУ ЗДРАВЉА БИЈЕЉИНА**

Дом здравља у организационом смислу јесте институционални оквир и логистичка подршка тимовима породичне медицине са консултативно-специјалистичким амбулантама и дијагностичким службама, а породична медицина, организована у тимове породичне медицине, је носилац послова и активности на нивоу примарне здравствене заштите. Сваки тим породичне медицине сачињава доктор медицине и двије медицинске сестре-техничара може регистровати 2.000 грађана.

Породични доктор као вођа тима треба да обавља сљедеће послове:

- Промоцију здравља и превенцију болести,
- Предсимптоматско откривање болести,
- Рану дијагнозу,
- Коначну дијагнозу,
- Управљање болестима,
- Управљање компликацијама код болести,
- Опоравак пацијента,
- Палијативну његу и
- Савјетовање породице у ванредним околностима.

Улога медицинске сестре-техничара односи се на његу болесника, праћење здравственог стања болесника, извођење медицинско-техничких захвата или судјеловање у њима, препознавање алармантних стања, пружање прве стручне помоћи, здравствени развој. У договору са доктором медицине, медицинска сестра-техничар одлази у кућну посјету болеснику који не може доћи у амбуланту.

Превентивна здравствена дјелатност у породичној медицини има кључну улогу у праћењу и евалуацији ризичних фактора болесног стања и негативног здравственог понашања, у сврху очувања функционалних способности и унапређења здравља човјека. Прва тачка контакта грађана са здравственим системом остварује се искључиво преко тимова породичне медицине. Кључне активности за остварење овог принципа су:

- Слободан избор доктора породичне медицине и
- Регистрација породица и грађана код изабраног тима породичне медицине.

### **3.1. Организовање и опремање амбуланти породичне медицине**

У Дому здравља Бијељина породична медицина је организована путем амбуланти породичне медицине, а на основу Одлуке о локалној мрежи амбуланти породичне медицине који је раније усвојила Скупштина Града Бијељина.

На подручју Града Бијељина организоване су амбуланте у сљедећим мјестима:

- Бијељина,
- Мајевичка,
- Ковиљуше,
- Црњелово Горње,
- Црњелово Доње,
- Велика Обарска,
- Бродац,
- Батковић,
- Драгаљевац Доњи,
- Вршани,
- Суво Поље,
- Јања,
- Ченгић,
- Главичице,
- Бањица,
- Чађавица Горња,
- Дворови,
- Амајлије,
- Модран,
- Пучиле,
- Доњи Жабар и

- Пелагићево.

Дом здравља Бијељина је у 2013. години започео са радом у новој амбуланти породичне медицине у Бањици, а која је и изграђена због неусловности простора у којем је била смјештена амбуланта.

Током 2014. године планира се усељење у нове амбуланте породичне медицине у Драгаљевцу Доњем, Магнојевићу Горњем и Буковици Доњој.

Дом здравља Бијељина планира у 2014. години започети изградњу Амбуланте породичне медицине у Трњацима.

За све поменуте амбуланте породичне медицине обезбијеђена је сва потребна опрема неопходна за нормалан рад и функционисање истих сходно важећим стандардима.

### **3.2. Едукација и организовање Тимова породичне медицине**

У Дому здравља Бијељина се од 2004. године континуирано спроводи Програм едукације доктора медицине и медицинских сестра-техничара за рад у амбулантама породичне медицине. До сада је у тај процес било укључено 55 доктора и 96 медицинских техничара.

Један тим породичне медицине у свој састав укључује једног доктора и два медицинска техничара.

У Дому здравља Бијељина организовано је и функционише 53 тима породичне медицине у којима је регистровано око 94.000 осигураних и верификованих грађана. Кадровска структура породичних љекара изгледа овако:

- доктора специјалиста породичне медицине има 12,
- на специјализацији из породичне медицине је 9,
- едукованих доктора специјалиста опште медицине и других грана медицине има 18,
- едукованих доктора медицине има 4,
- доктора медицине је 12.

У Граду Бијељина ради 28 тимова породичне медицине, у Јањи 5 тимова, а у приградским мјесним заједницама преосталих 20 тимова породичне медицине, а што је у складу са Одлуком о локалној мрежи амбуланти породичне медицине коју је донијела Скупштина града Бијељине.

У циљу постизања већег квалитета у пружању здравствених услуга, Дом здравља Бијељина је код Агенције за акредитацију и сертификацију укупно акредитовао 33 тима породичне медицине. Током 2013. године извршена је акредитација 4 тима породичне медицине и реакредитација 14 тимова породичне медицине. У 2014. години планира се наставак активности на акредитацији тимова породичне медицине, када се стекну услови за то.

Упоредо са поменутом активношћу акредитације у Дому здравља Бијељина врши се континуирана едукација свих здравствених радника па тиме и запослених у тимовима породичне медицине, све у циљу подизања квалитета у пружању здравствених услуга у нашој здравственој установи. Наиме, здравствени радници су обавезни да усвојена знања на разним семинарима и конгресима пренесу на остале запослене здравствене раднике.

Током 2013. године 3 (три) доктора медицине су успјешно завршила специјализацију из породичне медицине и преузели да буду носиоци тимова породичне медицине.

Ефективност едукација-доедукација и др. огледа се у подизању квалитета и безбједности у пружању здравствених услуга од стране наше установе.

Потребно је истаћи да је у 2013. години у Дому здравља Бијељина у сарадњи са Медицинским факултетом Фоча започео са радом Едукативни центар породичне медицине, а за шта је Дом здравља обезбиједио све потребне просторне, кадровске и техничке услове. У том смислу Дом здравља Бијељина је постао центар у којем се обавља дио специјализантског стажа из специјализације породичне медицине за докторе медицине који су специјализацију

уписали на Медицинском факултету Фоча. На тај начин Дом здравља Бијељина ће остваривати вишеструку корист у смислу повећања угледа наше установе.

Треба истаћи да је Дом здравља Бијељина код Агенције за сертификацију и акредитацију Републике Српске извршио сертификацију Дом здравља у цјелини и тиме постао прва сертифицирана здравствена установа у Републици Српској што је показатељ квалитета у пружању здравствених услуга.

Показатељ квалитета рада у Дому здравља Бијељина јесте и извршена ресертификација система менаџмента квалитетом према стандарду ИСО 9001:2008.

### **3.3.Превентивне активности тимова породичне медицине**

Дом здравља Бијељина у свом раду определијен је за превентивне активности у циљу обезбјеђења што здравије популације, те сходно таквом опредјељењу наставио је провођење програма превенције у оквиру тимова породичне медицине, а посебно:

- Превенција масовних незаразних болести,
- Превенција карцинома дојке,
- Превенција карцинома дебелог цријева,
- Превенција карцинома грлића материце,
- Превенција остеопорозе.

У оквиру превенције масовних незаразних болести током 2013. године извршено је:

– мјерење крвног притиска од 18-65 година	17.550
– мјерење крвног притиска преко 65 година	4.563
– мјерење нивоа шећера у крви	4.907
– мјерење нивоа холестерола у крви	8.243
– откривање и редукција гојазности (BMI)	10.286
– откривање и редукција пушења	9.439

У оквиру Дана борбе против дијабетеса, Дана срца и Дана медицинских сестара Дом здравља је организовао бесплатне превентивне прегледе на одређеном броју пунктова у граду. Такође, у оквиру превентивних активности рађени су и превентивни прегледи свих грађана мјесних заједница гдје не постоји амбуланта породичне медицине (Укупно: 969 прегледа). Посебно су током године организовани превентивни прегледи борачке популације и чланова њихових породица (Укупно: 769 прегледа).

У оквиру превентивних прегледа спортиста током 2013. године прегледано је укупно 635 спортиста на подручју града Бијељина.

Исто тако у оквиру превенције током 2013. године извршено је више од 900 систематских прегледа дјете за упис у школу.

У 2013. године настављена је континуирана превенција карцинома дојке обављањем мамографских прегледа.

Током цијеле 2013. године рађено је превентивно испитивање карцинома дебелог цријева у оквиру тимова породичне медицине популације старије од 40 година живота. Извршено је 823 прегледа.

Такође, у 2013. години вршени су превентивни прегледи одређивања коштане густине у циљу раног откривања остеопорозе.

У Дому здравља Бијељина је у примјени софтверски програм који је намијењен за ефикаснији рад тимова породичне медицине.

Потребно је истакнути да је у Дому здравља Бијељина започео са радом Центар за хипертензију, превенцију инфаркта и шлога (ХИСПА Центар), гдје се кроз координисан и интегрисан рад правовремено ефикасно идентификује, дијагностикује, лијечи и дугорочно прате болесници са повишеним кардиоваскуларним ризиком.

Потребно је нагласити да се промоција и превенција здравља од стране доктора породичне медицине спроводи континуирано, између осталог учешћем доктора у едукацији грађана путем средстава јавног информисања и кроз разне манифестације и едукативна предавања.

### **3.4. Регистрација корисника услуга**

У Служби породичне медицине регистровано је око 94.000 грађана са подручја Града Бијељина, Општине Пелагићево и Општине Доњи Жабар. Сваком грађанину је омогућено право слободног избора доктора породичне медицине и већина грађана је искористила своје право. У том смислу Дом здравља Бијељина крајем сваке године проводи медијску кампању како би обезбједио сваком грађанину коришћење права на регистрацију и избор тима породичне медицине.

У заједничкој сарадњи Дома здравља Бијељина, тимова породичне медицине и Фонда здравственог осигурања Републике Српске омогућена је пререгистрација грађана у тимове породичне медицине од 1.октобра 2013. до 31.децембра 2013. године.

Овим правом пацијента на пререгистрацију остварује се боља, рационалнија и ефикаснија здравствена услуга корисника здравствене заштите, што нам и јесте крајњи циљ - задовољство пацијента.

Помоћник директора за  
породичну медицину

**ДИРЕКТОР**

---

Др Мара Митрић

---

Доц. др Златко Максимовић

Број: 646/14  
Дана: 28. 02. 2014.год.

**Прилог: Списак тимова породичне медицине**

<b>Тим</b>	<b>Име и презиме љекара</b>
1	Др Станија Јовичић
2	Др Милија Цвијетиновић
3	Др Софија Пејић
4	Др Мара Митрић
5	Др Сенада Липничевић
6	Др Љубица Јеремић
7	Др Бојана Палексић Докић
8	Др Данијел Мрђеновић
9	Др Неџад Хавић
10	Др Мира Гаврић
11	Др Игор Новаковић
12	Др Нада Божовић
13	Др Добринка Марић
14	Др Амела Вићановић
15	Др Зденка Остојић
16	Др Дијана Дукић
17	Др Александра Мијатовић
18	Др Бранислав Шкобо
19	Др Јелена Симић
20	Др Слободан Марић
21	Др Анђелка Спасојевић
22	Др Монија Мичевић
23	Др Јелена Стевановић
24	Др Ружица Јефтић
25	Др Сенада Гордић
26	Др Божана Симић
27	Др Нико Рудић
28	Др Предраг Стевановић
29	Др Есад Хасифић
30	Др Жељка Пејић
31	Др Славица Пантић
32	Др Зоран Поповић
33	Др Милош Јовић
34	Др Гордана Бабић
35	Др Александар Ђурић
36	Др Маја Шешлија-Угринић
37	Др Биљана Мићановић-Катић
38	Др Милан Стевановић
39	Др Слађана Јовановић
40	Др Вања Јокић
41	Др Зорица Сандић
42	Др Мирела Гури
43	Др Сњежана Андрић
44	Др Божана Симић
45	Др Сања Алексић
46	Др Драгана Крајишник
49	Др Нада Лукић Шајин

<b>50</b>	Др Слађана Живковић
<b>51</b>	Др Слађана Грбић
<b>52</b>	Др Тијана Мирановић
<b>53</b>	Др Јагода Ковачевић
<b>54</b>	Др Гордана Савин
<b>55</b>	Др Радмила Савић